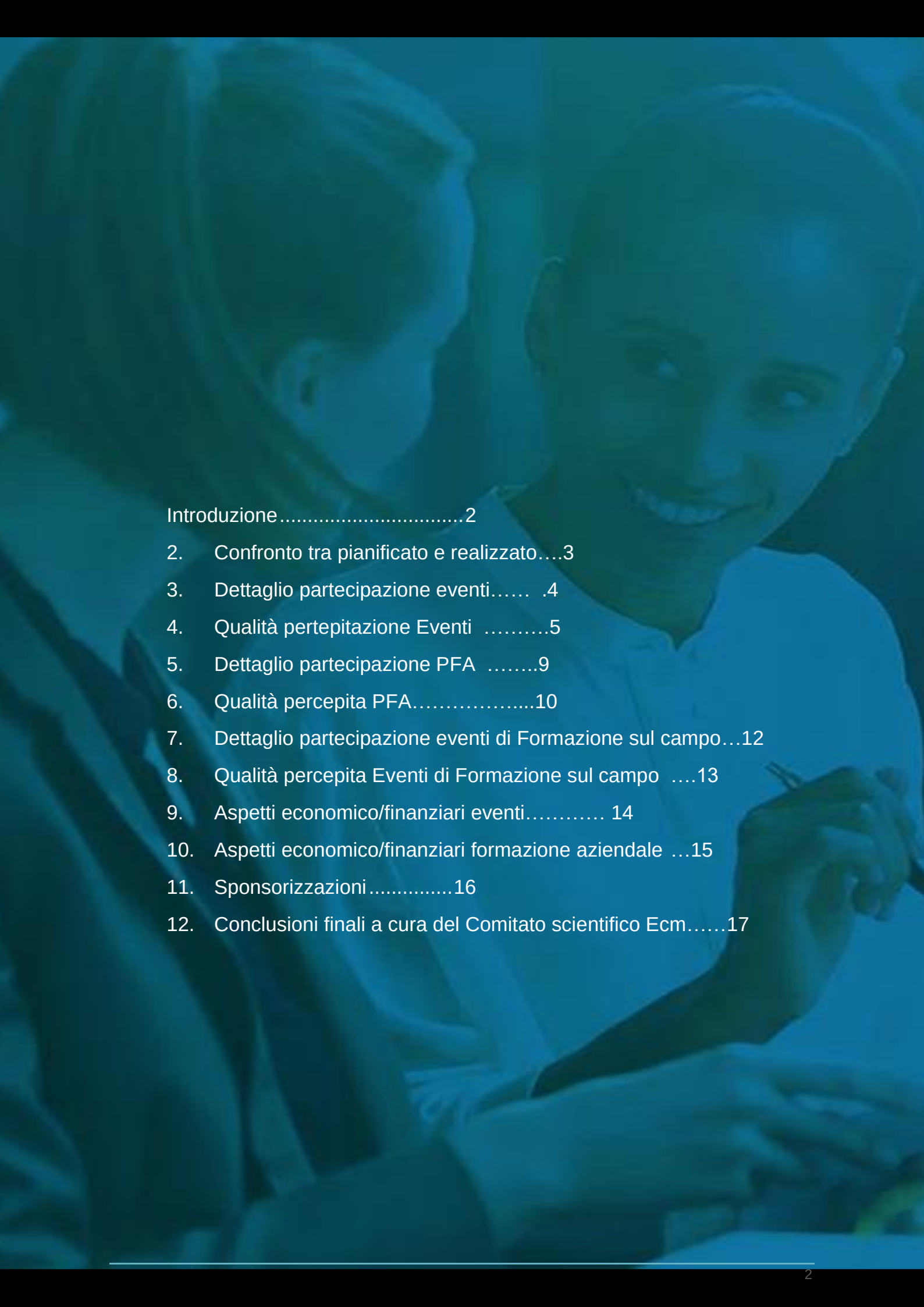




RELAZIONE QUALITATIVA ATTIVITA' FORMATIVA 2025

PROVIDER 784 OPBG - IRCCS



Introduzione	2
2. Confronto tra pianificato e realizzato....	3
3. Dettaglio partecipazione eventi.....	4
4. Qualità partecipazione Eventi	5
5. Dettaglio partecipazione PFA	9
6. Qualità percepita PFA.....	10
7. Dettaglio partecipazione eventi di Formazione sul campo...	12
8. Qualità percepita Eventi di Formazione sul campo	13
9. Aspetti economico/finanziari eventi.....	14
10. Aspetti economico/finanziari formazione aziendale ...	15
11. Sponsorizzazioni	16
12. Conclusioni finali a cura del Comitato scientifico Ecm.....	17

1. INTRODUZIONE

La valutazione dell'impatto della formazione è un pilastro fondamentale nei processi di sviluppo organizzativo e aziendale e rappresenta uno dei requisiti fondamentali per monitorare sia la qualità del singolo progetto/evento formativo, sia l'efficacia del Piano Formativo ECM nel suo insieme.

Permette di misurare non solo il gradimento del corso, ma il reale ritorno sull'investimento e l'effettiva efficacia sul miglioramento dei comportamenti lavorativi.

Per valutare la qualità di ogni singolo progetto/evento formativo, viene rilasciato a tutti i partecipanti un questionario di valutazione, in grado di monitorare la loro soddisfazione e percezione in merito all'efficacia del corso, in termini di ricaduta nella propria attività professionale.

Per valutare, invece, l'apprendimento viene predisposta, per ogni singolo evento, una prova di verifica, che può variare a seconda della tipologia di evento.

L'elaborazione dei gradimenti di ogni singolo evento viene inviata per conoscenza a ciascun Responsabile Scientifico e l'insieme dei feedback di tutti gli eventi viene riportato nella relazione finale del Piano Formativo ECM.

I dati raccolti nel corso di queste attività vengono utilizzati dal Comitato Scientifico ECM per definire meglio gli obiettivi formativi aziendali per i successivi anni.

Il Comitato Scientifico ECM svolge attività di programmazione formativa, definendo le priorità degli interventi formativi, in coerenza con gli obiettivi nazionali, regionali ed aziendali e con gli obblighi di legge in merito sia a Sicurezza nei luoghi di lavoro (secondo quanto previsto dal D. Lgs.81/08) che agli obblighi in materia di trattamento dei dati personali e di privacy (Regolamento Europeo 2016/679).

L'attività formativa viene progettata, programmata e realizzata nel rispetto dei ruoli e dei diversi contesti, attraverso la continua collaborazione tra il Comitato Scientifico, la Funzione EFE, i Responsabili Scientifici degli eventi e gli altri servizi e funzioni coinvolti.

2. CONFRONTO TRA PIANIFICATO E REALIZZATO

Il 2025 rappresenta l'ultimo anno del triennio 2023-2025.

Novità di questo anno, il recupero dell'obbligo formativo 2020-2022, il cui termine è stato esteso fino al 31 dicembre 2025, con la possibilità di spostare ii crediti fino al 31 giugno 2026.

Il Provider 784 OPBG IRCCS ha inserito 89 proposte nel Piano Formativo ECM 2025 e ne ha concluse 85 (tra eventi di Formazione Aziendale ed eventi di Formazione a Distanza - FAD). Sono stati realizzati anche 5 eventi fuori Piano Formativo.

Considerando anche le riedizioni, il numero totale di eventi erogati è stato di 218.

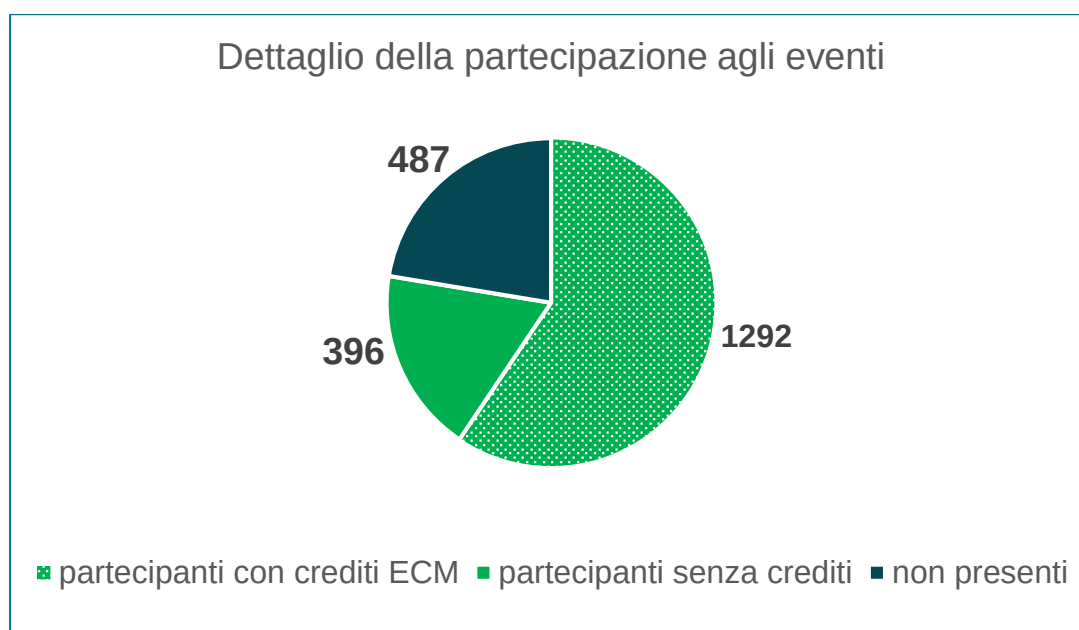
La maggior parte degli eventi sono stati realizzati come da pianificazione, secondo le date calendarizzate.

La percentuale delle proposte realizzate, rispetto a quelle pianificate, è stata del 95,51% ed ha pienamente risposto all'indicatore richiesto da AGENAS, che prevede almeno la realizzazione del 50% degli eventi proposti.

Nella presente relazione sono stati valutati i dati relativi al triennio 2023-2025, estrapolati dai questionari di valutazione qualitativa degli eventi, che costituiscono uno strumento **obbligatorio e anonimo** richiesto dall'**AGENAS** per l'assegnazione dei crediti ECM.

3. DETTAGLIO PARTECIPAZIONE EVENTI

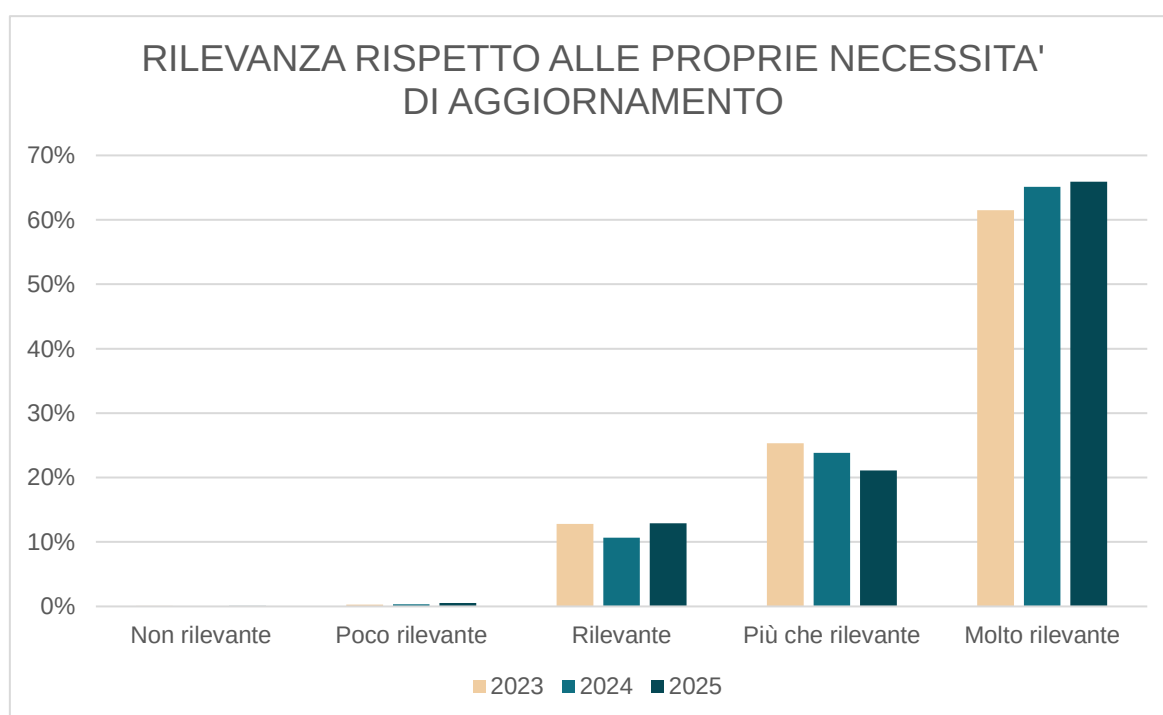
L'analisi della partecipazione agli eventi di formazione residenziale è stata che per 29 eventi, a fronte del totale dei destinatari previsti pari a 2.175, il totale dei partecipanti effettivi è stato di 1.688 (pari al 78% del programmato) mentre il totale dei discenti che hanno acquisito crediti ECM, dopo superamento del test finale di apprendimento, è stato di 1.292 (pari al 77% dei presenti in aula).



4. QUALITÀ PERCEPITA EVENTI

L'analisi e il confronto dei dati relativamente alla qualità percepita negli eventi esterni, ha evidenziato per ogni domanda:

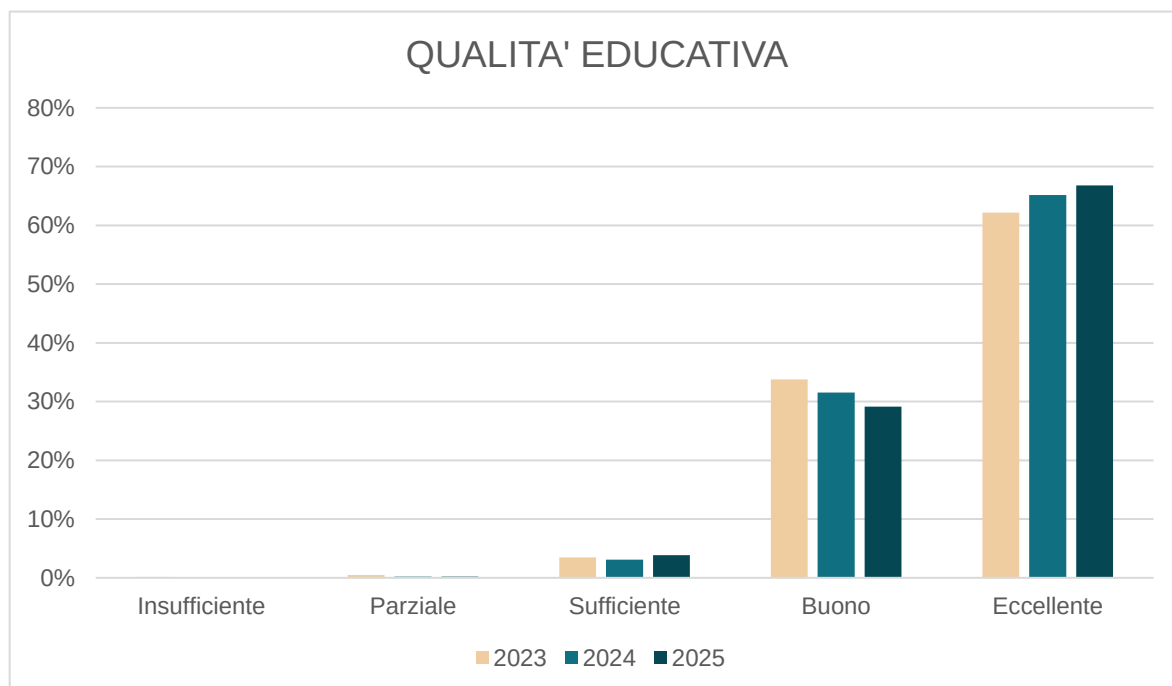
Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle sue necessità di aggiornamento?



Nel triennio si osserva una crescita della categoria "Molto rilevante" (dal 61,51% al 65,92%) e una contrazione delle categorie di giudizio intermedie ("Più che rilevante"), questo permette di affermare che la formazione sta diventando sempre più mirata.

Gli eventi sembrano rispondere in modo più preciso e specifico alle necessità cliniche e professionali quotidiane del personale, riducendo la percezione di "divario" tra aula e reparto.

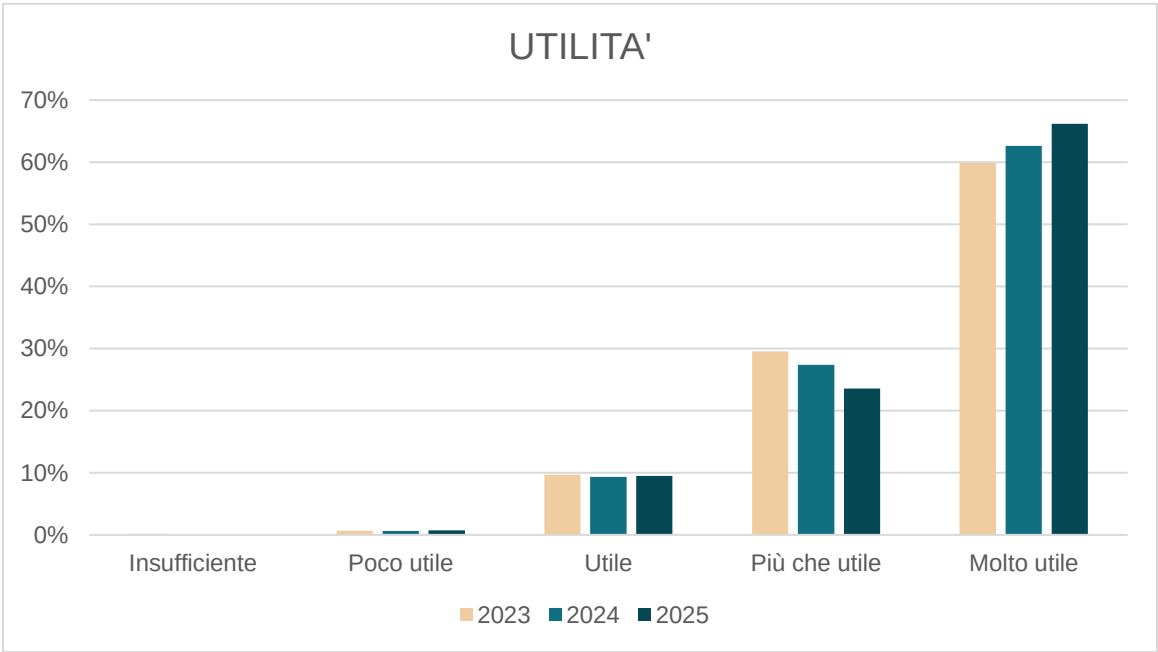
Come valuta la qualità educativa di questo programma RES?



La categoria "Eccellente" ha raggiunto il 66,81% nel 2025, partendo dal 62,14%. Parallelamente, le valutazioni negative (Insufficiente/Parziale) sono quasi scomparse (0,19% nel 2025).

Questo dato è probabile che sia dovuto ad una variazione del metodo didattico (con passaggio da lezioni frontali a workshop pratici, simulazioni o formazione interattiva) e nella qualità dei docenti, portando a un consolidamento dell'eccellenza percepita.

Come valuta l'utilità di questo evento per la sua formazione/aggiornamento?



Questa valutazione ha avuto la crescita più marcata per quanto riguarda la massima soddisfazione ("Molto utile"), salita di oltre 6 punti percentuali in tre anni (dal 59,92% al 66,18%).

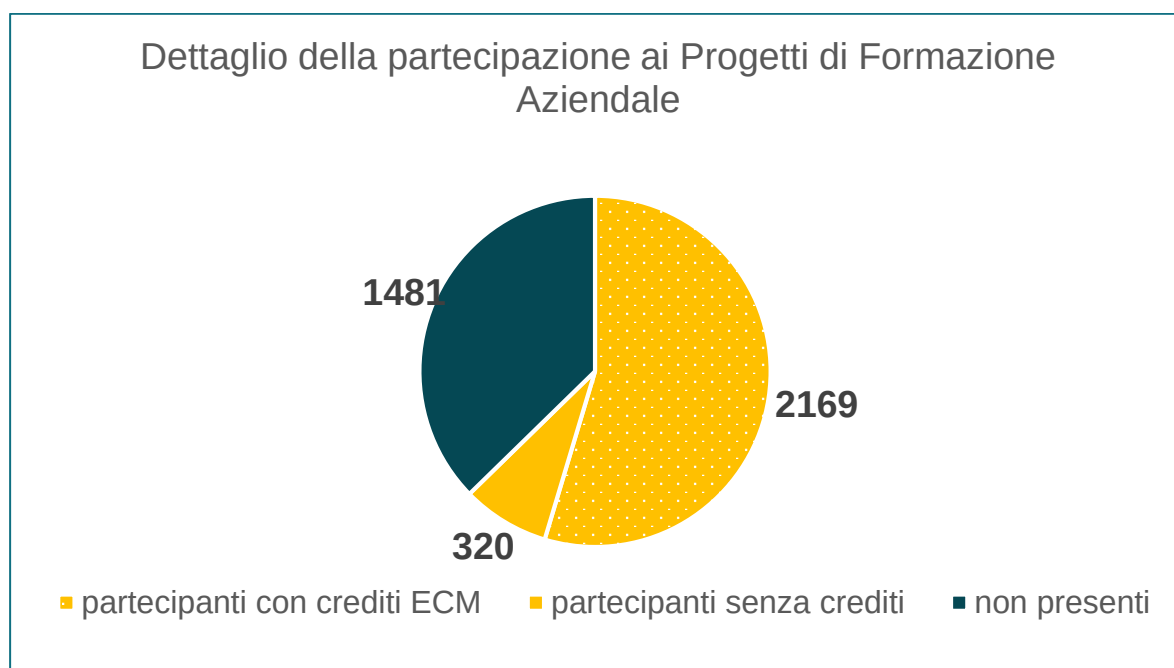
I partecipanti percepiscono un valore aggiunto immediato e applicabile nel proprio lavoro. Ciò suggerisce che l'offerta formativa non sia solo teorica, ma orientata al miglioramento delle performance assistenziali o organizzative.

Tabella riassuntiva del triennio, relativa agli eventi

Domanda	Evoluzione (2023 vs 2025)	Interpretazione
Rilevanza	+4,41% nella fascia alta	Maggiore aderenza ai bisogni reali.
Qualità Educativa	+4,67% nella fascia alta	Consolidamento dell'eccellenza didattica.
Utilità	+6,26% nella fascia alta	Forte impatto pratico percepito.

5. DETTAGLIO PARTECIPAZIONE PFA

L'analisi della partecipazione agli eventi di formazione aziendale è stata che per 56 corsi a fronte del totale dei destinatari previsti pari a 3970, il totale dei partecipanti effettivi è stato 2489 (pari al 63%), mentre il totale dei discenti che hanno acquisito crediti ECM, dopo superamento del test finale di apprendimento, è stato di 2169, pari all'87% dei presenti in aula.



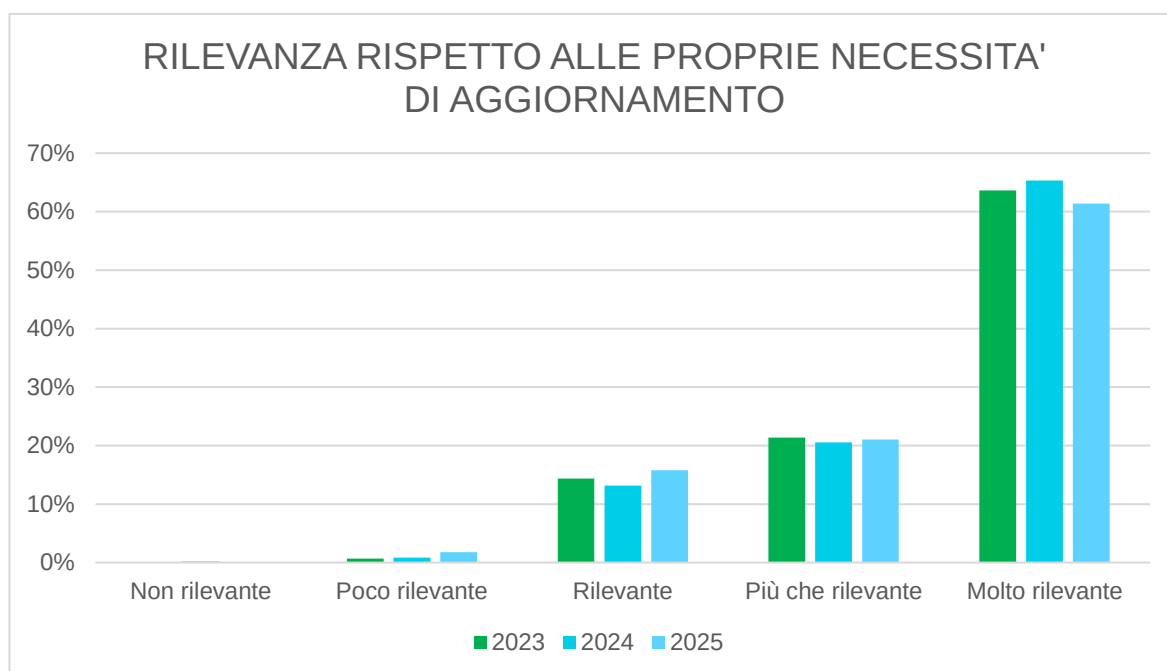
6. QUALITÀ PERCEPITA PFA

Questa analisi si focalizza esclusivamente sul personale dipendente della nostra struttura ospedaliera.

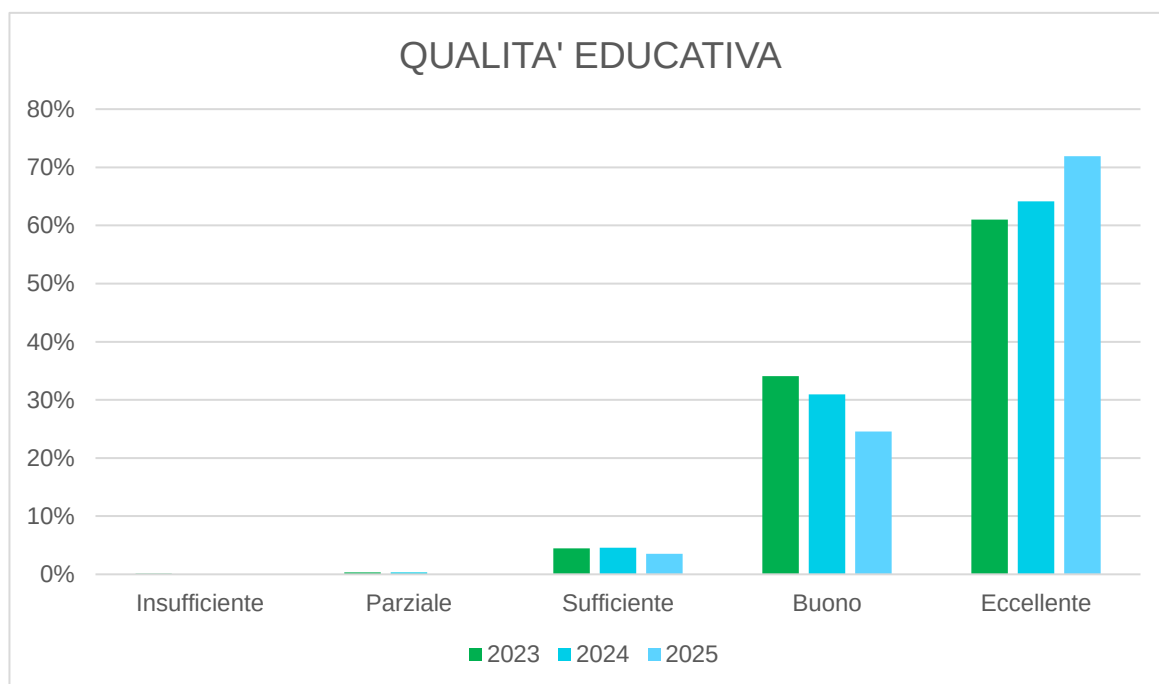
A differenza del campione precedente (che comprende anche partecipanti esterni), in questo gruppo si osservano dinamiche specifiche legate alla formazione interna, con un focus ancora più marcato sull'eccellenza.

L'analisi e il confronto dei dati, relativamente alla qualità percepita negli eventi esterni, hanno evidenziato per ogni domanda

Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle sue necessità di aggiornamento?

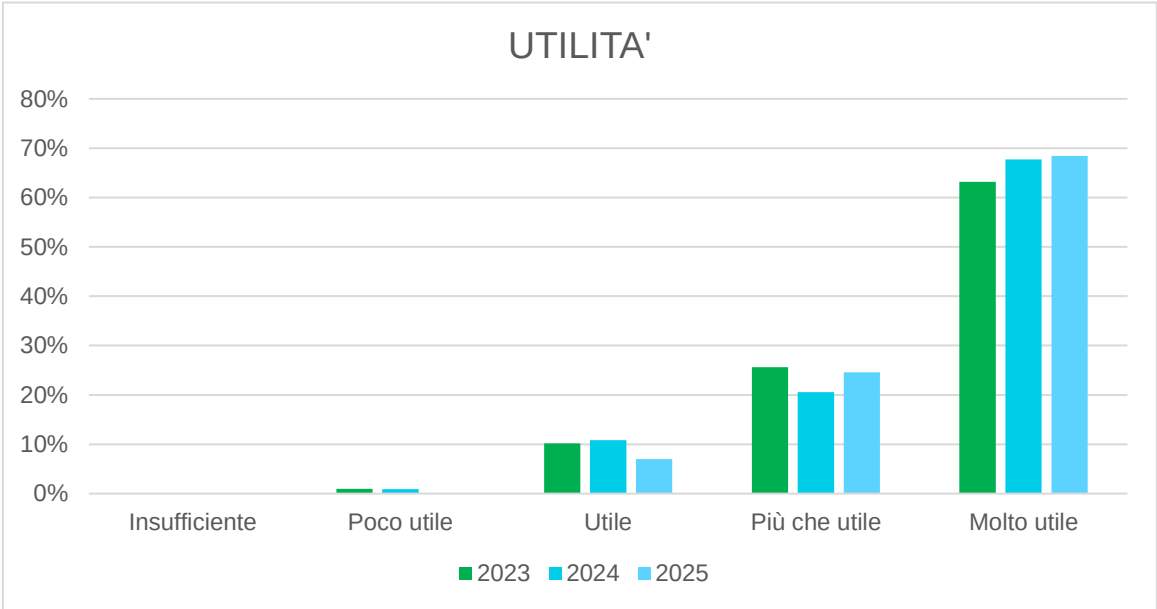


La percentuale di "Molto rilevante" oscilla (63,6% → 65,32% → 61,4%). Sebbene il dato del 2025 sia leggermente inferiore al picco del 2024, si nota un aumento nella categoria "Rilevante" (passata da 14,36% a 15,79%). Per il personale interno, la formazione sembra aver raggiunto un plateau di alta soddisfazione. Il leggero spostamento verso "Rilevante" rispetto a "Molto rilevante" potrebbe indicare che, nel 2025, la formazione offerta ha toccato ambiti più generali o trasversali (necessari a tutto il personale) rispetto a bisogni ultra-specifici dei singoli reparti.

Come valuta la qualità educativa di questo programma RES?

Questo è il dato più eclatante. La categoria "Eccellente" è cresciuta costantemente in modo significativo, balzando dal 61% al 71,93% nel triennio, mentre le categorie "Buono" e le fasce negative si sono ridotte drasticamente. Gli investimenti sulla qualità dei contenuti e sulle metodologie didattiche sono stati recepiti in modo estremamente positivo dal personale interno. L'eliminazione quasi totale di giudizi negativi (0% per "Insufficiente" e "Parziale" nel 2025) testimonia una standardizzazione verso l'alto della qualità percepita.

Come valuta l'utilità di questo evento per la sua formazione/aggiornamento?



Il trend di "Molto utile" è in costante crescita (63,17% → 67,72% → 68,42%), mentre le categorie "Poco utile" o "Insufficiente" sono state azzerate nel 2025.

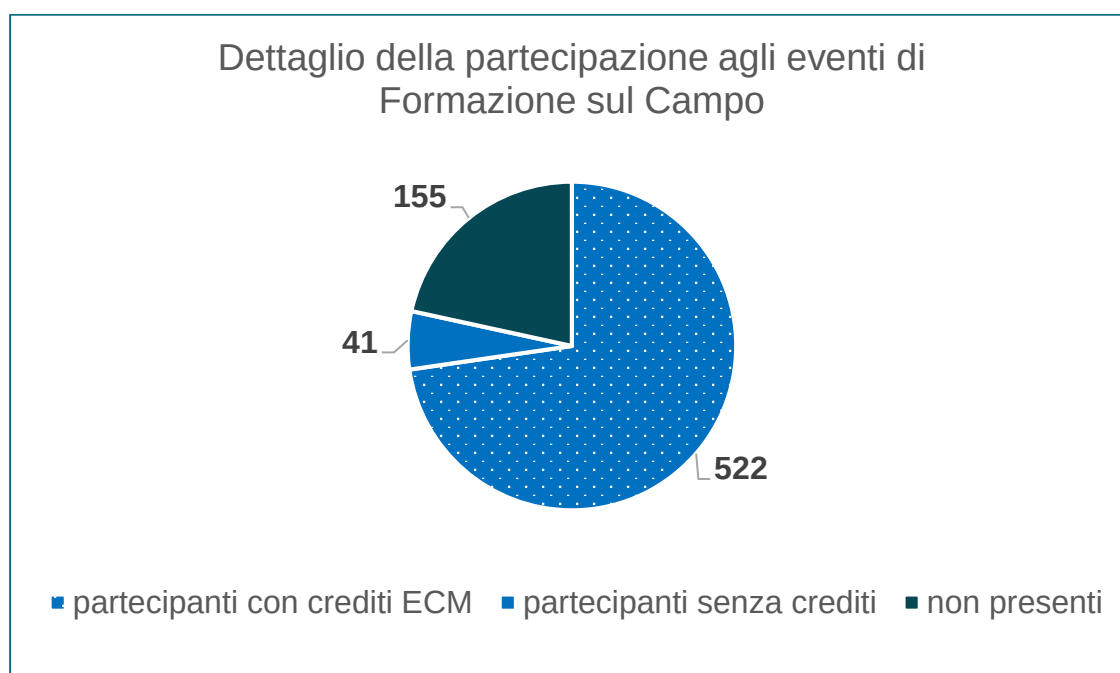
La formazione interna è percepita come sempre più "pragmatica". Il personale dipendente riconosce l'utilità immediata degli eventi per la gestione delle sfide cliniche e organizzative quotidiane.

Tabella riassuntiva del triennio, relativa agli Progetti Formativi Aziendali

Domanda	Evoluzione (2023 vs 2025)	Interpretazione
Rilevanza	-2,2% nella fascia alta	Stabilizzazione su livelli elevati.
Qualità Educativa	+10,93% nella fascia alta	Miglioramento netto della percezione di qualità.
Utilità	+5,25% nella fascia alta	Elevata aderenza all'operatività clinica.

7. DETTAGLIO PARTECIPAZIONE EVENTI DI FORMAZIONE SUL CAMPO

L'analisi della partecipazione agli eventi di formazione sul campo ha evidenziato che per 7 eventi di Formazione sul Campo erogati (per un totale di 54 edizioni), il totale dei partecipanti effettivi è stato di 563, a fronte del totale dei destinatari previsti che era di 718, quindi hanno partecipato in aula il 78 % dei partecipanti previsti. Tra i discenti presenti in aula, il 93% ha acquisito crediti ECM dopo superamento del test finale di apprendimento (522 su 563).



8. ASPETTI ECONOMICO/FINANZIARI EVENTI

Relativamente agli aspetti economici per l'organizzazione ed erogazione degli eventi, occorre ricordare che le entrate di un evento formativo possono essere rappresentate da:

- quote erogate dagli sponsor sulla base del contratto firmato dal rappresentante dello Sponsor e il rappresentante legale dell'Ospedale (Contratto sponsor ECM);
- quote di iscrizione, dove previsto (acquisite tramite sistema PayPal presente in piattaforma eventi);
- fondi di reparto e/o fondi di ricerca, qualora non siano sufficienti le altre entrate a copertura dell'evento.

Relativamente agli eventi 2025, le entrate hanno totalmente coperto il budget predisposto per i costi relativi a: viaggi e soggiorno relatori, pagamento pratiche SVC, pagamento crediti ECM, catering, grafico, hostess, eventi sociali etc..

Nel 2025 il costo degli eventi è stato di € 97.170.

Le entrate sono state: le quote di iscrizione che sono state pari a € 47.470 € e le sponsorizzazioni pari a € 105.750

La percentuale ricavata tra i costi totali e le entrate totali del 2025 è di circa il 65%.

9. ASPETTI ECONOMICO/FINANZIARI FORMAZIONE AZIENDALE

Per quanto riguarda la Formazione Aziendale, l'Ospedale Bambino Gesù mette a disposizione, per il proprio personale interno, € 125.000 che vengono utilizzati per acquisto di materiale didattico, manuali, card delle società AHA e SIMEUP, manichini, costi dei crediti ECM, costi realizzazione e gestione FAD.

La formazione aziendale ha realizzato 56 corsi/eventi dedicati, 7 eventi di Formazione sul Campo (per un totale di 55 edizioni) e 4 FAD, oltre alla formazione obbligatoria su convocazione che comprende:

- 2 Corsi RCP (totale 94 riedizioni)
- 4 Percorsi specifici sulla sicurezza del paziente: (totale 12 riedizioni)

Per la formazione aziendale, la formazione sul campo e la formazione aziendale su convocazione sono stati spesi in totale nel 2025 circa € 105.000 per:

Crediti ECM, materiale didattico e altro materiale acquisito per l'attività in simulazione, Kit congressuali, materiale di cancelleria, copisteria, docenze, realizzazione delle FAD, noleggio delle piattaforme, aggiornamenti, contratti DWmail.

10. SPONSORIZZAZIONI

Il numero di attività formative sponsorizzate è stato di 20 sul totale di 29 eventi.

Tutte le forme di sponsorizzazione prevedono un contratto tra l'azienda e il Provider OPBG – IRCCS e sono state possibili grazie alla collaborazione e negoziazione dell'Ufficio Legale OPBG.

Le Aziende che hanno sostenuto gli eventi OPBG nel 2025 sono state:

ADA, AFERETICA, AG MEDICA, ANGELINI, BALT, BIOMEC, BIOMERIEUX , BJM, BRACCO, BSN, BUONA,BURKE & BURKE, CADI GROUP, CELLTRION, CHEBIOS, CHIESI, CHROMESYSTEM, DANONE, DECA, DICOFARM, DID, ELETTOBIOCHIMICA, ESSEDUEGROUP, FERRING, IGEA,ITOP, JOHNSON & JOHNSON, LIOFILKEM, MEDICAL AIR GROUP, MEDTRONIC, MENARINI, MILTENY, MPR, NORDIC PHARMA, PHARMAGUIDA, PHARMEXTRACTA, PROGETTIAMO AUTONOMIA, ROCHE, SENTEC, SENTINEL, SERB, SIEMENS, SIGESA, TAKEDA, TEMARICERCA, TERUMO, THERAKOS, VIVISOL, WATERS.

11. CONCLUSIONI FINALI A CURA DEL COMITATO SCIENTIFICO ECM

Il 2025 ha rappresentato l'ultimo anno del triennio 2023-2025.

I risultati ottenuti ed analizzati in questa relazione, confermano che OPBG sviluppa una formazione attenta alle esigenze di aggiornamento del personale sanitario, ai vincoli e alle opportunità dei contesti sui quali insiste la formazione stessa.

La riduzione costante delle risposte dei questionari di valutazione delle fasce basse ("Insufficiente", "Poco rilevante", "Parziale") suggerisce un'efficace opera di selezione dei temi e dei relatori, eliminando le proposte formative meno efficaci.

L'Ospedale sta riuscendo a trasformare l'obbligo formativo ECM in un'opportunità di crescita professionale percepita come "eccellente" e "molto utile" dalla grande maggioranza del personale. Il picco positivo nel 2025 conferma che la direzione intrapresa sta pagando in termini di engagement dei dipendenti.

Anche nel 2025 le FAD hanno raggiunto numeri considerevoli di partecipanti. Le 4 FAD, erogate gratuitamente da OPBG, hanno raggiunto, al 31 dicembre 2025, un numero totale di discenti con diritto ai crediti ECM pari a 154 167.

Certamente questi risultati confermano che OPBG è in grado di sviluppare una formazione attenta alle esigenze, ai vincoli e alle opportunità dei contesti sui quali insiste la formazione sanitaria.

Inoltre la costante attenzione al Sistema Qualità e la sua certificazione da parte dell'audit DNV per la UNI EN ISO 9001:2015 ha garantito la programmazione, la realizzazione e il monitoraggio di tutte le attività del Provider 784 OPBG-IRCCS.

L'attività formativa OPBG è stata resa possibile dalla continua collaborazione di tutto il personale coinvolto sia docente che discente, a cui si rivolge un sentito ringraziamento per il contributo offerto ai processi progettuali e gestionali necessari per la realizzazione della formazione ECM.