

CORSO DI FORMAZIONE

La comunicazione efficace e l'ascolto attivo nella promozione del benessere lavorativo

Destinatari

Il corso, promosso dal team della Medicina del Lavoro – Direzione Tecnologie, Infrastrutture e Governo dei Rischi - in collaborazione con Direzione Risorse Umane, Organizzazione e Staff e Direzione Sanitaria/SFRI, proposto nel Piano Strategico 2017 all'interno del progetto “*Workplace Health Promotion*” è rivolto ai lavoratori OPBG, in particolare modo a coloro che afferiscono ad elementi organizzativi oggetto di analisi svolte dal Gruppo di Lavoro Aziendale per il Benessere Lavorativo.

Obiettivi

L'obiettivo del corso è quello di aumentare la consapevolezza sull'importanza della comunicazione efficace e dell'ascolto attivo, acquisendo le tecniche fondamentali per migliorare la propria comunicazione e riconoscere la comunicazione altrui, così da incidere positivamente sull'ambiente lavorativo non solo in termini di efficacia ma anche di efficienza, passando da un semplice gesto comunicativo ad un efficace strumento di cambiamento.

Contenuti

I contenuti del corso, conformi ai requisiti dettati dall'art. 37 del D.Lgs 81/08 e dall'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011, prevedono l'esposizione del quadro normativo specifico, dei concetti di promozione della salute legati al clima lavorativo, dei possibili danni derivanti da costrittività organizzative, in particolare legate a mancanza di comunicazione e condivisione nei luoghi di lavoro e delle misure da adottare per favorire il benessere lavorativo. Il corso potrà essere completato da un modulo pratico-esperienziale condotto da un Infermiera Pediatrica e *Counselor* professionale dal titolo “ascolta ciò che non dico”.

Educazione Continua in Medicina (ECM)

Verrà richiesto l'accreditamento del corso teorico per tutte le figure professionali coinvolte.

Verifiche

Al termine del percorso formativo, previa frequenza di almeno il 90% delle ore di formazione, verrà effettuata una prova di verifica tramite test, finalizzata a verificare le conoscenze relative alla normativa vigente e alle competenze tecnico-professionali acquisite in base ai contenuti del percorso formativo. Inoltre, sarà somministrato un questionario per la valutazione della qualità del corso e per la verifica dell'apprendimento.

Logistica: luogo, date, durata e orario

Il corso prevede un modulo generale (durata 8h, 2 edizioni, max 50 partecipanti) ed uno facoltativo pratico-esperienziale (durata 8h, 7 edizioni, max 20 partecipanti). La prima edizione del modulo generale sarà effettuata il 10 Aprile 2017 nella sede di Roma. Le edizioni del modulo pratico-esperienziale, alle quali ci si potrà iscrivere separatamente in piattaforma, saranno effettuate il 27 Aprile 2017, il 26 Maggio 2017, il 26 Settembre 2017, il 24 Ottobre ed il 30 Novembre 2017 nella sede di Roma, il 11 Maggio 2017 ed il 4 Dicembre 2017 presso la sede di Palidoro.

Registrazione presenze

Badge aziendale, da utilizzare all'ingresso e all'uscita del corso, e firma della presenza sul registro cartaceo.

Segreteria Organizzativa: Eventi Formativi ECM - Formazione Aziendale (Tel. 4864-2290).

Segreteria Scientifica: RMTA/ Servizio di Medicina del Lavoro (Tel. 2795 - 3124).

La comunicazione efficace e l'ascolto attivo nella promozione del benessere lavorativo

PROGRAMMA modulo generale

- 8.00 - 8.30** **Registrazione dei partecipanti e distribuzione del materiale didattico- Test iniziali**
- 8.30 – 9.00** **Introduzione:** *Salvatore ZAFFINA – Responsabile Servizio Medicina del Lavoro e Coordinatore del Gruppo di Lavoro per il benessere lavorativo*
Chiara PALAZZINI –Docente Pontificia Università Lateranense
- Moderatore:** *Salvatore ZAFFINA – Responsabile Servizio Medicina del Lavoro e Coordinatore del Gruppo di Lavoro Aziendale per il benessere lavorativo*
- 9.00 – 10.00** *Maria Rosaria VINCI – Dirigente Medico Servizio Medicina del Lavoro e Componente del Gruppo di Lavoro Aziendale per il benessere lavorativo*
Vincenzo CAMISA – Dirigente Medico Servizio Medicina del Lavoro e Medico Competente
- Il D.Lgs 81/08 e la normativa sul rischio stress lavoro-correlato
 - Il ruolo del medico competente nella valutazione del rischio stress lavoro-correlato
 - Esiti della valutazione del rischio in OPBG: indagine oggettiva e soggettiva
 - Le attività per il benessere lavorativo in OPBG
- 10.00 – 11.15** *Guendalina DALMASSO – Dirigente Psicologo Direzione Sanitaria e Componente del Gruppo di Lavoro Aziendale per il benessere lavorativo*
- Le fonti e la gestione del conflitto
 - L'assertività e l'aggressività
 - L'ascolto attivo e le strategie di coping
- 11.15 – 11.30** Break
- 11.30 – 13.00** *Fabrizio DAFANO – Docente Università degli Studi di Roma Tre*
- Comunicare e ascoltare: pratiche antiche alla base della costruzione di comunità solidali e di relazioni proficue
 - La comunicazione autentica: essere se stessi nell'interpretazione corretta ed efficace del ruolo professionale
- 13.00 - 14.00** Pausa pranzo
- 14.00 -15.00** *Gian Marco PINNA – Direzione Risorse Umane Organizzazione e Staff e Componente del Gruppo di Lavoro Aziendale per il benessere lavorativo*
- Comunicazione organizzativa come narrazione del benessere lavorativo
 - Il successo etico nella comunità Bambino Gesù

- 15.00 - 16.00** *Carla FOSCO – Infermiera Pediatrica DMCCP e Counselor professionale*
- Concetti fondamentali e tecniche di base della comunicazione
 - La comunicazione e le relazioni efficaci
 - Laboratorio esperienziale sul linguaggio non verbale e simulazioni in *role playing*
- 16.00 - 16.30** **Test di verifica dell'apprendimento e Questionario di valutazione del corso.**