

RESPONSABILE DEL CORSO

Carla Fosco
Infermiera pediatrica/Counselor Professionale
Dip. Medicina Chirurgica di
Cardiologia Pediatrica OPBG

DOCENTI

Guendalina Dalmasso
Dirigente Medico
Direzione Sanitaria OPBG

Simonetta Gentile
Resp. Di Struttura Semplice Dipartimentale
Psicologia Clinica OPBG

TUTOR

Nicoletta Cervelli
Infermiere
Terapia Intensiva Cardiochirurgica OPBG
Simonetta Piccari
Infermiere
Terapia Intensiva Cardiochirurgica OPBG

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio Eventi Formativi ECM
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
Piazza S. Onofrio, 4 - 00165 Roma
Tel: 06-6859.2290-2411-3770
Fax: 06/6859.2443
E-mail: congressi@opbg.net
www.ospedalebambinogesu.it

DATE E SEDI

20 GENNAIO Aula Rizzoni (Roma)
21 gennaio Aula Salviati 1 ore 8.30/12.30 (Roma)

16 MARZO Seminar Room (Palidoro)
18 marzo Seminary Room ore 14.00/18.00 (Palidoro)

27 APRILE Aula Rizzoni (Roma)
28 aprile Aula Salviati 1 ore 8.30/12.30 (Roma)

9 MAGGIO Aula Rizzoni (Roma)
10 maggio Aula Rizzoni ore 14.00/18.00 (Roma)

19 OTTOBRE Aula Rizzoni (Roma)
20 ottobre Aula Salviati 1 ore 8.30/12.30 (Roma)

16 NOVEMBRE Aula Rizzoni (Roma)
17 novembre Aula Salviati 1 ore 8.30/12.30 (Roma)

14 DICEMBRE Aula Rizzoni (Roma)
15 dicembre Aula Salviati 1 ore 8.30/12.30 (Roma)



Bambino Gesù
OSPEDALE PEDIATRICO

CORSO DI FORMAZIONE AZIENDALE 2016

“ASCOLTA CIO’ CHE NON DICO “

SIMULAZIONI SULLA

COMUNICAZIONE CON IL BAMBINO E LA SUA FAMIGLIA”



Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

Piazza Sant’ Onofrio, 4– Roma



Bambino Gesù
OSPEDALE PEDIATRICO

PROGRAMMA PRIMA GIORNATA

8,30 - Pre-Test e introduzione

8.45 - Concetti fondamentali e tecniche di base della comunicazione - Lezione Frontale

9.45 - Discussione - Discussione in gruppo

10.15 - Coffe Break

10.30 – Laboratorio esperienziale sul linguaggio non verbale - Laboratorio esperienziale

11.00 - Prima condivisione dell'esperienza a coppie - Discussioni a piccoli gruppi

11.10 - Condivisione dell'esperienza in gruppo - discussione in gruppo

13.10 - Pausa pranzo

14.00 - Simulazione sulla comunicazione (Role Playinng) simulazione

16.00 - Chiusura dei lavori

PROGRAMMA SECONDA GIORNATA

8.30 - Introduzione - Dott.ssa Simonetta Gentile
Resp. UOS Psicologia Clinica

8.45 - La prevenzione del disagio lavorativo - Lezione interattiva

9.45 - Lo stress, Sintomi e cause - Lezione interattiva

10.15 - Break

10.30 - Le fonti e la gestione del conflitto - La comunicazione verbale e non verbale – Lezione interattiva

11.00 - Strategie di coping - Lezione interattiva

11.30 - Burnout - Lezione interattiva

12.00 – Discussione - Discussione in gruppo

12.15 - Chiusura dei lavori e test di verifica dell'apprendimento

14.00 - Chiusura dei lavori

Contenuti del corso

Laboratorio esperienziale sul linguaggio non verbale

Questo laboratorio guidato, eseguito in coppia, consente di mettere in pratica quanto appreso teoricamente. Concentrando l'attenzione sul proprio linguaggio non verbale e sensazioni, si arriva alla consapevolezza dei segnali non verbali che si inviano agli altri.

Simulazioni sulla comunicazione in Role Playinng

Questo laboratorio ha l'obiettivo di rendere i partecipanti consapevoli dei propri atteggiamenti, evidenziando sentimenti, vissuti e modalità di porsi nella relazione e nella comunicazione.

I partecipanti avranno l'opportunità di simulare scenari di momenti di comunicazione con i pazienti e le famiglie tipici dell'attività professionale svolta nel contesto ospedaliero.

I partecipanti potranno riflettere sulla propria modalità di comunicazione, sperimentare nuovi atteggiamenti e ricevere un feedback sul proprio comportamento. Dopo ogni simulazione seguirà un debriefing di condivisione con il gruppo

OBIETTIVI

Il corso si propone l'obiettivo di aumentare le competenze relazionali di base, per gestire al meglio la relazione col bambino e la sua famiglia e con le diverse figure professionali.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Acquisizione dei concetti fondamentali e delle tecniche di base della comunicazione.
- Acquisizione di una maggiore consapevolezza del proprio modo di comunicare e delle reazioni provocate negli altri.
- Acquisizione di atteggiamenti che favoriscano la relazione medico/infermiere/paziente/famiglia.