

Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
IRCCS - Provider 784 - 493071

Comunicazione Efficace e Team Working

PROGRAMMA

COMUNICAZIONE EFFICACE E TEAM WORKING I giornata –15 Settembre 2026 – Aula Salviati 3

- 
- 08:00 – 08:30 Registrazione partecipanti
- 08:30 – 09:00 **Introduzione alla metodologia utilizzata ed articolazione del percorso formativo**
- Presentazione obiettivi e contenuto del percorso formativo
- 09:00 – 10:30 **Comunicare in modo efficace anche attraverso l'uso congruente di informazioni verbali e non verbali – Ascolto Attivo**
- La comunicazione efficace, efficiente e sostenibile. Importanza nei contesti di lavoro.
 - Differenze tra comunicazione verbale e non verbale, importanza della congruenza.
 - Tecniche di ascolto attivo, ostacoli all'ascolto.
- 10:30 – 12:00 **Esercitazioni/Role play**
- I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati
- 12:00 – 13:00 **Debriefing**
I partecipanti rientrano in aula plenaria per:
- Operare un confronto mediato dal facilitatore
 - Condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo
- 13:00 – 13:30 Pausa pranzo
- 13:30 – 15:00 **Gestione delle Emozioni – Empatia e rapporto con gli interlocutori – Comunicazione in situazioni difficili**
- Tecniche di gestione delle emozioni proprie e degli interlocutori;
 - Sviluppo dell'empatia, tecniche per migliorare il rapporto con il paziente, familiari e colleghi;
 - Gestione delle cattive notizie, comunicazione in situazione di emergenza
- 15:00 – 16:30 **Esercitazioni/Role play**
I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati
- 16:30 – 17:30 **Debriefing**
i partecipanti rientrano in aula plenaria per:
- Operare un confronto mediato dal facilitatore
 - Condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo
- 17:30 – 18:00 **Chiusura**
Per rafforzare i concetti e i contenuti richiamati nel corso della sessione/ giornata
Individuare azioni concrete per l'applicazione pratica dei concetti trattati nel corso

PROGRAMMA

LAVORARE IN TEAM, GESTIONE DEI CONFLITTI E NEGOZIAZIONE

Il giornata –30 Settembre 2026 – Aula Salviati 1

08:00 – 08:30 Registrazione partecipanti

08:30 – 09:00 **Introduzione alla metodologia utilizzata ed articolazione della seconda sessione del percorso formativo**

- Giro di tavolo sugli elementi chiave emersi dalla prima giornata
- Recupero e co-creazione delle connessioni con la prima giornata

09:00 – 10:30 **Applicare la comunicazione nel lavoro in team – Il lavoro in team – Dinamiche di Gruppo – Collaborazione interdisciplinare**

- Importanza del lavoro in team, ruoli e responsabilità nelle diverse professioni
- Fasi di sviluppo del gruppo, dinamiche efficaci e inefficaci
- Tecniche di comunicazione efficace nel team, ostacoli alla comunicazione
- Importanza della collaborazione interdisciplinare

10:30 – 12:00 **Esercitazioni/Role play**

- I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati

12:00 – 13:00 **Debriefing**

I partecipanti rientrano in aula plenaria per:

- Operare un confronto mediato dal facilitatore
- Condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo

13:00 – 13:30 Pausa pranzo

13:30 – 15:00 **Feedback efficace e miglioramento continuo – Gestione e risoluzione dei conflitti – La negoziazione – metodi di negoziazione**

- Fornire e ricevere feedback in modo efficace
- Perché diverse prospettive generano incomprensioni e conflitti
- Distinguere tra diverse tipologie di conflitto
- Sviluppare competenze nella risoluzione dei conflitti
- Apprendere tecniche modelli di negoziazione in situazioni reali

15:00 – 16:30 **Esercitazioni/Role play**

I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati

16:30 – 17:30 **Debriefing**

I partecipanti rientrano in aula plenaria per:

- Operare un confronto mediato dal facilitatore
- Condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo

17:30 – 18:00 **Chiusura**

Per rafforzare i concetti e i contenuti richiamati nel corso della sessione/ giornata

- Individuare azioni concrete per l'applicazione pratica dei concetti trattati nel corso;
- Riepilogo dei contenuti e questionario di valutazione.

Informazioni Generali

Data e sede:

I giornata – 15 settembre 2026 – Aula Salviati 3
II giornata – 30 settembre 2026 – Aula Salviati 1

Evento n. 493071

Iscrizioni:

Saranno accettate le prime iscrizioni. E' **obbligatorio** effettuare l'iscrizione on-line su: <http://www.formazione.ospedalebambinogesu.it/> entro il giorno prima della data di inizio dell'evento.

Obiettivo Formativo: la comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (7)

Educazione Continua in Medicina (ECM)

Al Corso sono stati assegnati n. **22,6 crediti formativi** per tutte le figure professionali

La partecipazione al corso sarà garantita prioritariamente ai dipendenti OPBG che non abbiano partecipato ad analoghi corsi interni.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Eventi Formativi Educazione Continua in Medicina
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
P.zza S. Onofrio, 4 00165 Roma
Tel. 06/68592290-4864-2411-4485-4758
E-mail: formazioneaziendale@opbg.net;
www.ospedalebambinogesu.it



Bambino Gesù
OSPEDALE PEDIATRICO • IRCCS