

## La Comunicazione: un'opportunità condivisa tra Infermieri/Professionisti sanitari e Famiglie

### Programma

8.30 Inizio lavori, presentazione del corso

9.00 -9.30 Le tipologie di Comunicazione, verbale, non verbale e para-verbale.

**Fabiola Petrangeli, Carla Caselli**

9.30 -10.00 La Comunicazione come processo **Daniele Selvaggio**

10.00 -10.30 La Comunicazione nella relazione con il processo di Cura **Domitilla Secco**

**10.30 -11.00 Coffee Break**

11.00 -12.00 Stili di Comunicazione **Maria Pontillo**

Presentazione di casi clinici **Silvia Giovannini, Valerio Confalone**

12.00 -13.00 Ascolto attivo ed Empatia! **Francesca Bevilacqua**

Presentazione di casi clinici **Giada Lagna**

Presentazione di casi clinici **Paola Pagliari**

13.30 -14.30 Pausa pranzo

14.30 -17.00 Simulazioni (Aula divisa in due sottogruppi)

**Fabiola Petrangeli, Maria Pontillo**

Tutor **Fabiola Petrangeli**

17.00 -17.30 Chiusura dei lavori e conclusione del corso

**Responsabili Scientifici: D. Menghini, E. Tiozzo**



#### INFORMAZIONI GENERALI

##### Data e sede:

23 marzo 2026 - Aula Salviati 3 - sede del Gianicolo

Evento n. 470776

##### Iscrizioni:

Saranno accettate le prime 25 iscrizioni. E' obbligatorio effettuare l'iscrizione on-line su: <http://www.formazione.ospedalebambinogesu.it/> entro il giorno prima della data di inizio dell'evento.

Inserire il codice di riscatto riservato al personale interno dell'Ospedale, nell'apposita sezione CODICI visibile in "IL MIO PANNELLO".

Una volta riconosciuto il codice, cliccare sul pulsante "RISCATTA" per ultimare l'iscrizione all'evento. In caso di esaurimento posti contattare la Segreteria Organizzativa.

##### Obiettivo Formativo: 12

##### Educazione Continua in Medicina (ECM)

Al Corso sono stati assegnati n. 10.5 crediti formativi per le figure professionali dell' **Infermiere e dell' Infermiere Pediatrico**.

1. E' **obbligatoria l'iscrizione tramite riscatto del codice**, coloro che non saranno presenti in piattaforma con regolare iscrizione, non potranno accedere al corso e non avranno pertanto diritto ai crediti ECM;
2. Il rilascio dei crediti è subordinato all'effettiva presenza del partecipante all'intero evento formativo;
3. Per l'assegnazione dei crediti, è necessario **compilare il questionario on line sulla soddisfazione dell'evento** e superare la prova di **valutazione finale prevista**.

##### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Funzione Eventi Formativi Educazione Continua in Medicina

Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

P.zza di S. Onofrio, 4 00165 Roma

Tel. 06/68594864-2411

E-mail: [formazioneaziendale@opbg.net](mailto:formazioneaziendale@opbg.net)

[www.ospedalebambinogesu.it](http://www.ospedalebambinogesu.it)



**Bambino Gesù**  
OSPEDALE PEDIATRICO