

Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

IRCCS - Provider 784 - 458058

Comunicazione Efficace e Team Working

PROGRAMMA

COMUNICAZIONE EFFICACE E TEAM WORKING

I giornata – martedì 16 Settembre 2025 – Aula Salviati 3

08:00 – 08:30 Registrazione partecipanti

08:30 – 09:00 **Introduzione alla metodologia utilizzata ed articolazione del percorso formativo**

- Presentazione obiettivi e contenuto del percorso formativo

09:00 – 10:30 **Comunicare in modo efficace anche attraverso l'uso congruente di informazioni verbali e non verbali – Ascolto Attivo**

- La comunicazione efficace, efficiente e sostenibile. Importanza nei contesti di lavoro.
- Differenze tra comunicazione verbale e non verbale, importanza della congruenza.
- Tecniche di ascolto attivo, ostacoli all'ascolto.

10:30 – 12:00 **Esercitazioni/Role play**

➤ I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati

12:00 – 13:00 **Debriefing**

I partecipanti rientrano in aula plenaria per:

- Operare un confronto mediato dal facilitatore
- Condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo

13:00 – 13:30 Pausa pranzo

13:30 – 15:00 **Gestione delle Emozioni – Empatia e rapporto con gli interlocutori – Comunicazione in situazioni difficili**

- Tecniche di gestione delle emozioni proprie e degli interlocutori;
- Sviluppo dell'empatia, tecniche per migliorare il rapporto con il paziente, familiari e colleghi;
- Gestione delle cattive notizie, comunicazione in situazione di emergenza

15:00 – 16:30 **Esercitazioni/Role play**

I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati

16:30 – 17:30 **Debriefing**

i partecipanti rientrano in aula plenaria per:

- Operare un confronto mediato dal facilitatore
- Condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo

17:30 – 18:00 **Chiusura**

Per rafforzare i concetti e i contenuti richiamati nel corso della sessione/ giornata
Individuare azioni concrete per l'applicazione pratica dei concetti trattati nel corso

PROGRAMMA

LAVORARE IN TEAM, GESTIONE DEI CONFLITTI E NEGOZIAZIONE

Il giornata – martedì 30 Settembre 2025 – Aula Salvati 3

08:00 – 08:30 Registrazione partecipanti

08:30 – 09:00 **Introduzione alla metodologia utilizzata ed articolazione della seconda sessione del percorso formativo**

- Giro di tavolo sugli elementi chiave emersi dalla prima giornata
- Recupero e co-creazione delle connessioni con la prima giornata

09:00 – 10:30 **Applicare la comunicazione nel lavoro in team – Il lavoro in team – Dinamiche di Gruppo – Collaborazione interdisciplinare**

- Importanza del lavoro in team, ruoli e responsabilità nelle diverse professioni
- Fasi di sviluppo del gruppo, dinamiche efficaci e inefficaci
- Tecniche di comunicazione efficace nel team, ostacoli alla comunicazione
- Importanza della collaborazione interdisciplinare

10:30 – 12:00 **Esercitazioni/Role play**

- I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati

12:00 – 13:00 **Debriefing**

I partecipanti rientrano in aula plenaria per:

- Operare un confronto mediato dal facilitatore
- Condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo

13:00 – 13:30 Pausa pranzo

13:30 – 15:00 **Feedback efficace e miglioramento continuo – Gestione e risoluzione dei conflitti – La negoziazione – metodi di negoziazione**

- Fornire e ricevere feedback in modo efficace
- Perché diverse prospettive generano incomprensioni e conflitti
- Distinguere tra diverse tipologie di conflitto
- Sviluppare competenze nella risoluzione dei conflitti
- Apprendere tecniche modelli di negoziazione in situazioni reali

15:00 – 16:30 **Esercitazioni/Role play**

I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati

16:30 – 17:30 **Debriefing**

I partecipanti rientrano in aula plenaria per:

- Operare un confronto mediato dal facilitatore
- Condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo

17:30 – 18:00 **Chiusura**

Per rafforzare i concetti e i contenuti richiamati nel corso della sessione/ giornata

- Individuare azioni concrete per l'applicazione pratica dei concetti trattati nel corso;
- Riepilogo dei contenuti e questionario di valutazione.

Informazioni Generali

Data e sede:

I giornata – martedì 16 settembre 2025 – Aula Salvati 3

Il giornata – martedì 30 settembre 2025 – Aula Salvati 3

Evento n. 458058

Iscrizioni:

Saranno accettate le prime iscrizioni. E' **obbligatorio** effettuare l'iscrizione on-line su: <http://www.formazione.ospedalebambinogesu.it/> entro il giorno prima della data di inizio dell'evento.

Obiettivo Formativo: contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18)

Educazione Continua in Medicina (ECM)

Al Corso sono stati assegnati n. 22,6 crediti formativi per le figure professionali di: Assistente sanitario, Dietista, Educatore Sanitario, Fisioterapista, Infermiere, Infermiere Pediatrico, Logopedista, Ortottista, Tecnico della riabilitazione psichiatrica, Tecnico sanitario laboratorio biomedico, Tecnico sanitario di radiologia medica, Tecnico audiometrista, Tecnico audioprotesista, Tecnico della prev. nell'amb. e luoghi di lav., Tecnico di neurofisiopatologia, Tecnico ortopedico, Terapista della neuro e psicomot. dell'eta ev., Terapista occupazionale, Tecnico della fisiop. cardiac. e perf. cardiov., Massofisioterapista.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio Eventi Formativi Educazione Continua in Medicina

Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

P.zza S. Onofrio, 4 00165 Roma

Tel. 06/68592290-4864-2411-4485-4758

E-mail: congressi@opbg.net; www.ospedalebambinogesu.it



Bambino Gesù
OSPEDALE PEDIATRICO