

**AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA VERSO GLI OPERATORI:
PREVENZIONE E TECNICHE DI GESTIONE**

PROGRAMMA

08.30 - 09.00 Registrazione partecipanti

09.00 - 09.15 Introduzione

Massimiliano RAPONI

Salvatore ZAFFINA

Moderatori: *Salvatore ZAFFINA, Guendalina DALMASSO*

09.15 - 09.45 Il ruolo del SPP nella prevenzione e gestione del rischio aggressioni in OPBG

Maria PANE

09.45 - 10.15 Il medico competente e la tutela della salute del lavoratore in relazione alle aggressioni

Maria Rosaria VINCI

10.15 - 10.30 Il Rischio Clinico in relazione alle aggressioni

Marcello DE SANTIS, Marta Luisa CIOFI DEGLI ATTI

11.00 - 11.15 Coffee break

11.15 - 11.45 Neurobiologia della resilienza

La psiconeuroendocrinologia dello stress

Salvatore ZAFFINA

11.45 - 13.00 Assistenza psicologica al personale: Il protocollo Second Victims, protocollo aggressioni al personale e percorso Help Point

La comunicazione come chiave per gestire l'aggressività

Guendalina DALMASSO

13.00 - 14.00 Pausa pranzo

Moderatori: *Maria Rosaria VINCI, Guendalina DALMASSO*

14.00 - 15.15 Come contenere i comportamenti aggressivi: strategie di gestione emotiva e comportamentale per ridurre il rischio di aggressioni

Sapersi relazionare con una persona aggressiva: la giusta risposta per prevenire e/o disinnescare: esperienze pratiche

Stefano VICARI

15.15 - 16.00 Approccio integrato: presa in carico e supporto alla famiglia

Lucia CELESTI, Davide TICCONI, Deny MENGHINI

16.00 - 16.30 Discussione e conclusione corso

Responsabili scientifici: *G. Dalmasso, S. Zaffina*



**INFORMAZIONI
GENERALI**

Data e sede:

Roma, 19 maggio 2025 - Auditorium Valerio Nobili - sede San Paolo

Evento n. 441071

Iscrizioni: Saranno accettate le prime 70 iscrizioni.

E' obbligatorio effettuare l'iscrizione on-line su:

<http://www.formazione.ospedalebambinogesu.it/>

entro il giorno prima della data di inizio dell'evento.

Inserire il **codice di riscatto riservato al personale interno dell'Ospedale**, nell'apposita **sezione CODICI** visibile in "IL MIO PANNELLO".

Una volta riconosciuto il codice, cliccare sul pulsante "RISCATTA" per ultimare l'iscrizione all'evento. In caso di esaurimento posti contattare la Segreteria Organizzativa.

Obiettivo Formativo: 27

Educazione Continua in Medicina (ECM)

Al Corso sono stati assegnati n 6 crediti formativi per tutte le figure professionali sanitarie.

- 1. E' obbligatoria l'iscrizione tramite riscatto del codice**, coloro che non saranno presenti in piattaforma con regolare iscrizione, non potranno accedere al corso e non avranno pertanto diritto ai crediti ECM;
- Il rilascio dei crediti è subordinato all'effettiva presenza del partecipante **all'intero evento formativo**;
- Per l'assegnazione dei crediti, è necessario **compilare il questionario on line sulla soddisfazione dell'evento** e superare la prova di **valutazione finale prevista**.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Eventi Formativi Educazione Continua in Medicina

Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

P.zza S. Onofrio, 4 00165 Roma

Tel. 06/68594864-2411

E-mail: congressi@opbg.net; www.ospedalebambinogesu.it

