

**OSPEDALE PEDIATRICO BAMBINO GESU' IRCCS - PROVIDER ID 784**  
**CERTIFICAZIONE ISO SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 9001:**  
**SISTEMA QUALITÀ INTEGRATO**  
**06/03/2025 Aula Salviati 1 – 2**

**Razionale:** Illustrare: la Norma UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di Gestione Qualità", le modalità per la realizzazione/tenuta sotto controllo di un "Sistema Qualità integrato" (interazione tra sistemi di accreditamento) modello OPBG, la norma ISO 19011:2018 "Linee guida per audit di sistemi di gestione" e la relativa applicazione; fornire: le indicazioni sulle modalità di applicazione e attuazione dei requisiti ISO per la certificazione della Qualità, gli strumenti operativi per l'analisi del rischio (ISO 31000), analisi del processo e la predisposizione delle Procedure.

**Responsabili Scientifici:** Massimiliano Raponi; Nadia Tuccini

**Relatori** Nadia Tuccini

**Figure professionali:** Tutte le figure professionali

**Crediti ECM 7,3**

## **PROGRAMMA SCIENTIFICO**

08.30 -09.00 Registrazione dei partecipanti

09:00 -09:15 Introduzione al corso - M. Raponi

09.15 -10.30 Sistema Qualità: accreditamento e certificazione

10.30 -10.45 Pausa coffee break

10.45 -11.30 La norma ISO 9001:2015: struttura e approfondimento requisiti

11.30 -12.15 Audit dei sistemi di gestione: utile strumento di monitoraggio (ISO 19011:2018)

12.15 -13.00 Applicazioni pratiche in ambito sanità

13.00 -13.15 Discussione

13.15 -14.00 Pausa pranzo

14.00 -15.00 Sistema Qualità integrato

15.00 -15.30 Analisi e disegno del flusso e predisposizione delle Procedure Operative di Sistema

15.30 -16.00 Il Sistema di Gestione Qualità ISO in OPBG

16.00 -16.30 Prova pratica

16.30 -17.00 Discussione finale e chiusura del corso