

Aggressioni e atti di violenza verso gli operatori: prevenzione e tecniche di gestione

15 ottobre 2024

Razionale: I contenuti del corso prevedono l'esposizione del quadro normativo specifico, dei rischi riferiti all'ambiente lavorativo, dei possibili danni derivanti, della sorveglianza sanitaria prevista per il personale esposto e delle misure da adottare per la possibile gestione di tale rischio, anche attraverso la conoscenza teorica delle difficoltà degli operatori sanitari per evitare che queste vadano ad incidere sulla soddisfazione degli stessi, sulla loro salute psico-fisica e sulla performance lavorativa

Obiettivo Formativo: 27

Accreditato per tutte le figure professionali

Responsabile Scientifico: G. Dalmaso, S. Zaffina

Crediti ECM: 6

Programma

8.30 - 9.00 Registrazione dei partecipanti e distribuzione del materiale didattico- Test iniziali

9.00 – 09.15 Introduzione
Massimiliano RAPONI - Direttore Sanitario
Salvatore ZAFFINA – Responsabile UOC di Medicina del Lavoro, Direzione Sanitaria

Moderatori: *Salvatore ZAFFINA Guendalina DALMASSO*

9.15 – 09.45 *Antonio SANTORO*
- Il ruolo del SPP nella prevenzione e gestione del rischio aggressioni in OPBG

9.45 – 10.15 *Maria Rosaria VINCI*
- Il medico competente e la tutela della salute del lavoratore in relazione alle aggressioni

10.15 – 10.30 *Marcello DE SANTIS*
Marta Luisa CIOFI DEGLI ATTI – Responsabile UOC Epidemiologia Percorsi Clinici e Rischio Clinico, Direzione Sanitaria
- Il Rischio Clinico in relazione alle aggressioni

11.00 – 11.15 Break

11.15 – 11.45 *Salvatore ZAFFINA*
- Neurobiologia della resilienza
- La psiconeuroendocrinologia dello stress

11.45 – 13.00 *Guendalina DALMASSO*
- Assistenza psicologica al personale: Il protocollo *Second Victims*, *protocollo aggressioni al personale e percorso Help Point*
- La comunicazione come chiave per gestire l'aggressività

13.00 – 14.00 Pausa pranzo

Moderatori: *Maria Rosaria VINCI Guendalina DALMASSO*

14.00 – 15.15 *Stefano VICARI*
- Come contenere i comportamenti aggressivi: strategie di gestione emotiva e comportamentale per ridurre il rischio di aggressioni

- Sapersi relazionare con una persona aggressiva: la giusta risposta per prevenire e/o disinnescare: esperienze pratiche

15.15 – 16.00 *Lucia CELESTI, Davide TICCONI ,Deny MENGHINI*
- Approccio integrato: presa in carico e supporto alla famiglia

16.00 – 16.30 **Test di verifica dell'apprendimento e Questionario di valutazione del corso**