



**Bambino Gesù**  
OSPEDALE PEDIATRICO

Funzione di Medicina del Lavoro  
Responsabile: Dr. Salvatore Zaffina

## CORSO DI FORMAZIONE

# Aggressioni e atti di violenza verso gli operatori: prevenzione e tecniche di gestione

### Destinatari

Il corso, promosso dalla UO di Medicina del Lavoro e dalla Direzione Sanitaria - in collaborazione con il Gruppo di lavoro per la gestione dello stress lavoro correlato, l'UO di Neuropsichiatria Infantile e la Funzione Servizio Prevenzione e Protezione, è rivolto a tutti i lavoratori OPBG.

### Obiettivi

L'obiettivo del corso è quello di fornire un'informazione di base sul rischio aggressione ai lavoratori del settore sanità, riportando alcune indicazioni e strumenti per prevenire e affrontare il rischio di violenza nei confronti dei professionisti. Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito conoscenze per la corretta individuazione, rilevazione e valutazione di tale rischio professionale; specifiche tecniche per prevenire e gestire situazioni critiche a rischio di aggressione; modalità di gestione di situazioni critiche e di controllo degli utenti aggressivi.

### Contenuti

I contenuti del corso prevedono l'esposizione del quadro normativo specifico, dei rischi riferiti all'ambiente lavorativo, dei possibili danni derivanti, della sorveglianza sanitaria prevista per il personale esposto e delle misure da adottare per la possibile gestione di tale rischio, anche attraverso la conoscenza teorica delle difficoltà degli operatori sanitari per evitare che queste vadano ad incidere sulla soddisfazione degli stessi, sulla loro salute psico-fisica e sulla performance lavorativa.

### Educazione Continua in Medicina (ECM)

Verrà richiesto l'accreditamento del corso teorico per tutte le figure professionali coinvolte.

### Verifiche

Al termine del percorso formativo, previa frequenza di almeno il 90% delle ore di formazione, verrà effettuata una prova di verifica obbligatoria tramite test, finalizzata a verificare le conoscenze relative alla normativa vigente e le competenze tecnico-professionali acquisite in base ai contenuti del percorso formativo. Inoltre, sarà somministrato un questionario per la valutazione della qualità del corso e per la verifica dell'apprendimento.

### Logistica: luogo, date, durata e orario

Il corso è della durata complessiva di 6 ore. È prevista una edizione il 19 ottobre nella sede di Roma presso l'Auditorium Valerio Nobili.

### Registrazione presenze

Badge aziendale, da utilizzare all'ingresso e all'uscita del corso, e firma della presenza sul registro cartaceo.

### Segreteria Organizzativa

Eventi Formativi ECM - Formazione Aziendale (Tel. 2290-4758-4864-2411).

### Segreteria Scientifica

UO di Medicina del Lavoro – Direzione Sanitaria (Tel. 2795).





**Bambino Gesù**  
OSPEDALE PEDIATRICO

Funzione di Medicina del Lavoro  
Responsabile: Dr. Salvatore Zaffina

## PROGRAMMA

- 8.30 - 9.00**     **Registrazione dei partecipanti e distribuzione del materiale didattico**
- 9.00 – 09.15**     Introduzione  
*Massimiliano RAPONI - Direttore Sanitario*
- Moderatori:**     *Salvatore ZAFFINA – Responsabile UOC di Medicina del Lavoro, Direzione Sanitaria*  
*Guendalina DALMASSO – Dirigente Psicologo, Referente di attività per il Sostegno Psicologico*  
*Second Victims, Direzione Sanitaria*
- 9.15 – 09.45**     *Antonio SANTORO – Responsabile Funzione Servizio Prevenzione e Protezione*  
- Il ruolo del SPP nella prevenzione e gestione del rischio aggressioni in OPBG
- 9.45 – 10.15**     *Maria Rosaria VINCI - Dirigente Medico UOC di Medicina del Lavoro, Direzione Sanitaria*  
- Il medico competente e la tutela della salute del lavoratore in relazione alle aggressioni
- 10.15 – 10.30**     *Marcello DE SANTIS – Responsabile SITRA, Direzione Sanitaria*  
*Marta Luisa CIOFI DEGLI ATTI – Responsabile UOC Epidemiologia Percorsi Clinici e Rischio*  
*Clinico, Direzione Sanitaria*  
- Il Rischio Clinico in relazione alle aggressioni
- 11.00 – 11.15**     Break
- 11.15 – 11.45**     *Salvatore ZAFFINA – Responsabile UOC di Medicina del Lavoro*  
- Neurobiologia della resilienza  
- La psiconeuroendocrinologia dello stress
- 11.45 – 13.00**     *Guendalina DALMASSO – Dirigente Psicologo, Referente di attività per il Sostegno Psicologico*  
*Second Victims, Direzione Sanitaria*  
- Il fattore umano nella gestione del rischio aggressioni  
- Il protocollo *Second Victims*  
- Il percorso *Help Point* e discussione dei casi clinici
- 13.00 – 14.00**     Pausa pranzo
- 14.00 – 15.15**     *Stefano VICARI – Responsabile UOC Neuropsichiatria e Coordinatore Area Clinica Psichiatria*  
*dell'Età Evolutiva*  
  
- Come contenere i comportamenti aggressivi: strategie di gestione emotiva e comportamentale per ridurre il rischio di aggressioni  
- Sapersi relazionare con una persona aggressiva: la giusta risposta per prevenire e/o disinnescare: esperienze pratiche





**Bambino Gesù**  
OSPEDALE PEDIATRICO

*Funzione di Medicina del Lavoro*  
Responsabile: Dr. Salvatore Zaffina

**15.15 – 16.00** *Lucia CELESTI* – Responsabile UOC URP e Accoglienza  
Davide TICCONI – Servizio Servizi Sociali  
Teresa GRIMALDI – Responsabile UO Psicologia clinica  
- Approccio integrato: presa in carico e supporto alla famiglia

**16.00 – 16.30** **Discussione Finale e Chiusura del corso**

