

COSTRUIRE E SVILUPPARE RELAZIONI EFFICACI

Corso di Formazione

Docente: GIUSEPPE ROLLI

Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

Sede del Gianicolo

Aule Salvati 1 e 2

Programma

24 gennaio 14:00 – 18:30

Apertura

Introduzione alla metodologia utilizzata ed articolazione del percorso formativo.

Approfondimento teorico

Input teorico iniziale da parte del Formatore su temi legati alla competenza specifica:

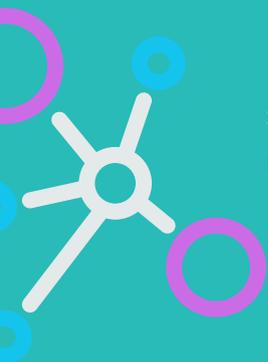
- Costruzione di una rete di relazioni interpersonali caratterizzata da criteri di professionalità, rispetto dei ruoli e interscambio di contributi operativi
 - Dinamiche di relazione e processi di comunicazione
 - Forme e strumenti della comunicazione organizzativa
 - Stile personale di relazione e di comunicazione in armonia con l'interpretazione del ruolo professionale e lo stile di riferimento dell'Ospedale.

Esercitazioni

Role play su casi aziendali (esercitazioni progettate con il contributo dei tutor Dott.ssa Carla Fosco e Dott. Marco Roberti).

I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - supervisionati dal facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui seguenti temi:

- Ascolto attivo
- Intelligenza emotiva.



Programma

24 gennaio 14:00 – 18:30

Esercitazioni

Role play su casi aziendali (esercitazioni progettate con il contributo dei tutor Dott.ssa Carla Fosco e Dott. Marco Roberti).

I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - supervisionati dal facilitatore – per svolgere un'esercitazione sui seguenti temi:

- Comunicazione assertiva
- Linguaggio non violento.

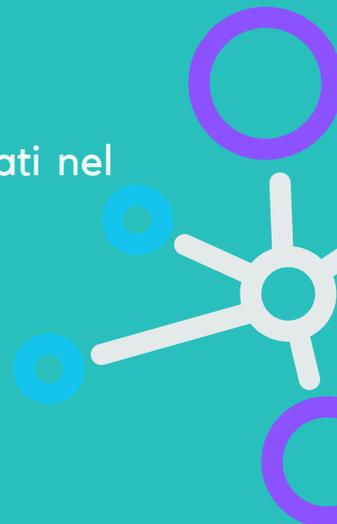
Debriefing

I partecipanti rientrano in aula plenaria per:

- Operare un confronto mediato dal facilitatore
- Condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo.

Chiusura

Rafforzamento dei concetti e dei contenuti richiamati nel corso della sessione/giornata.



Programma

18 febbraio 09:00 – 13:00

Apertura

- Giro di tavolo sugli elementi chiave emersi dalla prima giornata
- Recupero e co-creazione delle connessioni con la seconda giornata.

Approfondimento teorico

Alimentare e stabilizzare un clima ispirato da trasparenza, fiducia e ascolto attivo attraverso:

- La comunicazione autentica: ascolto, comprensione e restituzione in una dimensione di cooperazione professionale, riferite alla sfera organizzativa e alle migliori risposte in ambito di servizio e di cura
- Costruire stima e fiducia nelle relazioni con i diversi interlocutori all'interno dell'Ospedale attraverso le "virtù" professionali.

Esercitazioni

Role play su casi aziendali (esercitazioni progettate con il contributo dei tutor Dott.ssa Carla Fosco e Dott. Marco Roberti).

I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - supervisionati dal facilitatore - per svolgere un'esercitazione sul tema della cooperazione, in particolare sui seguenti meccanismi:

- Riconoscere le emozioni
- Empatia ed auto-empatia.



Programma

18 febbraio 09:00 – 13:00

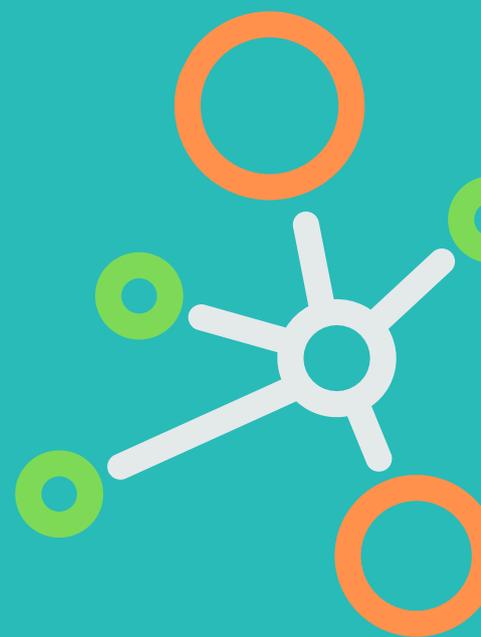
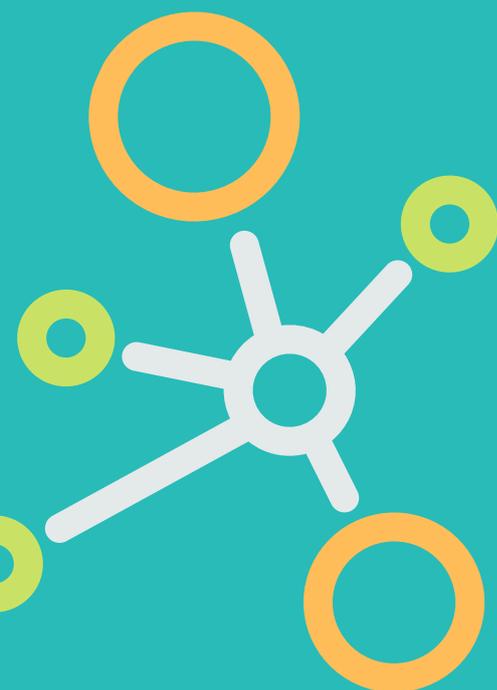
Debriefing

I partecipanti rientrano in aula plenaria per:

- Operare un confronto mediato dal facilitatore
- Condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo.

Chiusura

- Rafforzamento dei concetti/contenuti già richiamati
- Rilascio degli strumenti.



Programma

31 marzo 14:00 – 18:30

Apertura

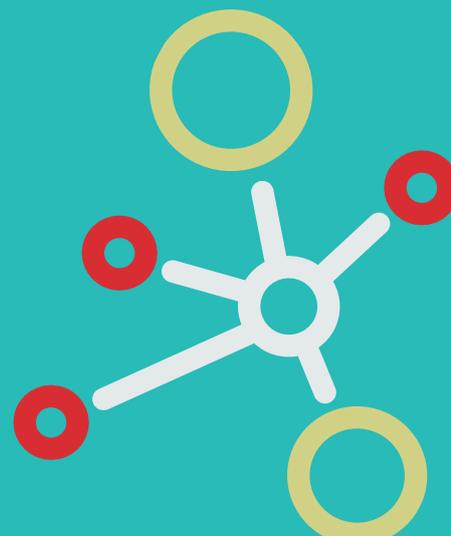
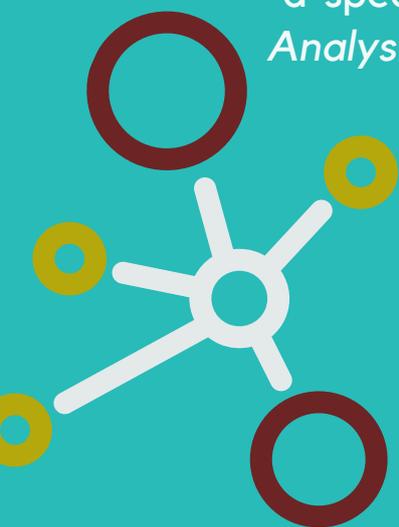
Richiamare concetti e azioni strategiche fornite nei precedenti due incontri, al fine di garantire la qualità del processo e breve giro di tavolo sull'utilizzo degli strumenti forniti precedentemente ed eventuali riflessioni al riguardo.

Esercitazione

Ogni partecipante svolge un lavoro individuale sull'esperienza maturata e sui risultati/obiettivi raggiunti, attraverso la metodologia della *SWOT Analysis*.

Esercitazione

I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - supervisionati dal facilitatore - per svolgere un confronto "a specchio" dei risultati anonimizzati emersi dalla *SWOT Analysis*.



Programma

31 marzo 14:00 – 18:30

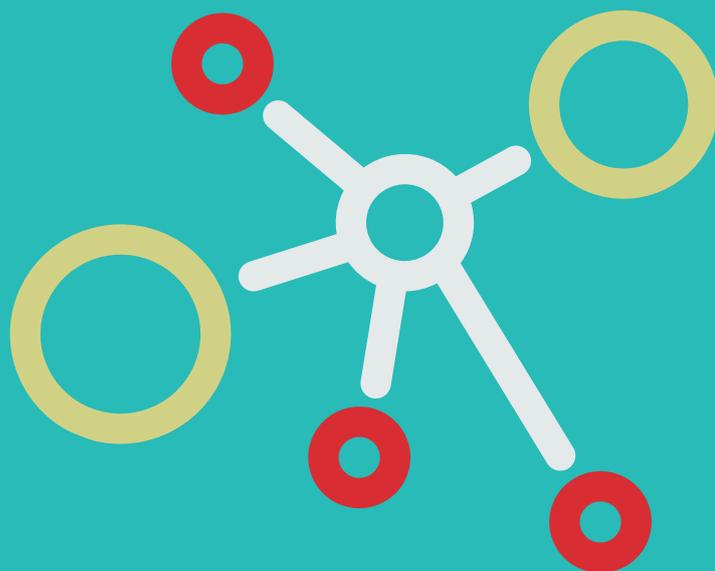
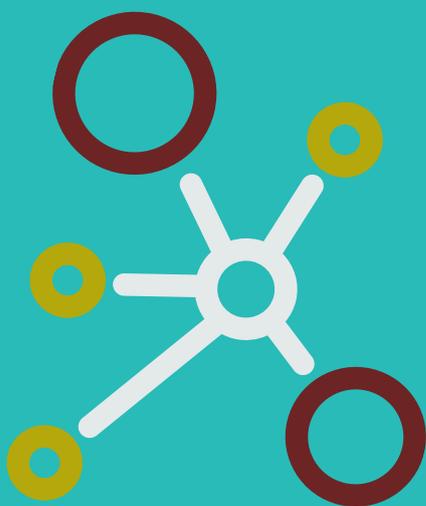
Debriefing

I partecipanti rientrano in aula plenaria per:

- Operare un confronto mediato dal facilitatore
- Condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo.

Chiusura

Restituzione degli aspetti più importanti, cercando di rappresentare tutte le prospettive emerse.



INFORMAZIONI GENERALI

Data e sede

24/01/2022 (14.00 - 18.30), 18/02/2022 (09.00 - 13.00), 31/03/2022 (14.00-18.30)
Aula Salviati - Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
Sant'Onofrio 4- Roma

Evento nr. 784 – 340790

Iscrizioni

Saranno accettate le prime 25 iscrizioni.

E' obbligatorio effettuare l'iscrizione on line su: www.formazione.ospedalebambinogesu.it
inserendo il codice di riscatto riservato al personale interno dell'Ospedale.

In caso di esaurimento posti contattare la Segreteria Organizzativa.

Educazione Continua in Medicina (ECM)

Obiettivo formativo: La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato
(7)

Al Corso sono stati assegnati n 16,8 crediti formativi per le seguenti figure professionali:

Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Infermiere Pediatrico, Logopedista, Ortottista / Assistente di Oftalmologia
Tecnico Audiometrista, Tecnico Audioprotesista, Tecnico della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusioni
Cardiovascolare, Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Tecnico della riabilitazione
psichiatrica, Tecnico di neuro fisiopatologia, Tecnico ortopedico, Tecnico sanitario di radiologia medica, Tecnico
sanitario laboratorio biomedico, Terapista della neuro psicomotricità dell'età evolutiva, Terapista occupazionale.

Il rilascio dei crediti è subordinato **all'effettiva presenza del partecipante a tutte e tre le giornate formative**
verificata attraverso la registrazione manuale (firma entrata/uscita), alla compilazione del questionario on-line sulla
soddisfazione dell'evento e al superamento della prova pratica prevista.

Il questionario on line, sarà compilabile, in piattaforma, dal proprio profilo personale, entro i tre giorni successivi alla
data di conclusione dell'attività formativa, secondo quanto previsto nell'art. 4.10 del Manuale Nazionale di
Accreditamento per l'erogazione di Eventi ECM.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Eventi Formativi Educazione Continua in Medicina
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
P.zza S. Onofrio, 4 00165 Roma
Tel. 06/68592290-4864-2411-3154-4758 Fax: 06/68592443
E-mail: congressi@opbg.net; www.ospedalebambinogesu.it



Bambino Gesù
OSPEDALE PEDIATRICO