

Ospedale Pediatrico Bambino Gesù  
**AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA VERSO GLI OPERATORI:**  
**Aspetti sanitari sulla prevenzione e gestione**

**PROGRAMMA**

- 08.30 Registrazione dei partecipanti e distribuzione materiale didattico – Test iniziali  
*Moderatori: S. Zaffina; G. Dalmasso*
- 09.00 Introduzione  
*M. Raponi*
- 09.15 **Il medico competente e la gestione del rischio aggressioni.  
La tutela della salute del lavoratore in relazione alle aggressioni.**  
*M.R. Vinci*
- 10.00 **Neurobiologia della resilienza.  
La psiconeuroendocrinologia dello stress.**  
*S. Zaffina*
- 10.45 Pausa
- 11.00 **Il fattore umano nella gestione del rischio aggressioni.  
Il protocollo *Second Victims*.  
Il percorso *Help Point* e discussione dei casi clinici.**  
*G. Dalmasso*
- 11.45 **Come contenere i comportamenti aggressivi: strategie di gestione emotiva e comportamentale per ridurre il rischio aggressioni.  
Sapersi relazionare con una persona aggressiva: la giusta risposta per prevenire e/o disinnescare: esperienze pratiche.**  
*S. Vicari*
- 13.00 Test di valutazione finale e conclusioni

**Responsabili Scientifici:** Salvatore Zaffina; Guendalina Dalmasso



**INFORMAZIONI  
GENERALI**

**Data e sede:**

**Mercoledì 16 giugno 2021** – Auditorium Valerio Nobili –  
sede San Paolo

Evento nr. **784 - 320974**

**Iscrizioni:**

Saranno accettate le prime **50** iscrizioni.

E' obbligatorio effettuare l'iscrizione on line su:

[www.formazione.ospedalebambinogesu.it](http://www.formazione.ospedalebambinogesu.it)

inserendo il codice di riscatto riservato al personale interno dell'Ospedale.

In caso di esaurimento posti contattare la Segreteria Organizzativa.

**Educazione Continua in Medicina (ECM)**

**Obiettivo formativo:**

27 – sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione

Al Corso sono **stati assegnati n 4,0 crediti** formativi per le figure professionali: **Tutte le figure.**

Il rilascio dei crediti è subordinato **all'effettiva presenza del partecipante all'intero evento formativo** verificata attraverso la registrazione manuale (firma entrata/uscita), alla compilazione del questionario on-line sulla soddisfazione dell'evento e al superamento della prova di valutazione pratica prevista.

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Servizio Eventi Formativi Educazione Continua in Medicina

Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

P.zza S. Onofrio, 4 00165 Roma

Tel. 06/68592290-4864-2411-3154-4758 Fax: 06/68592443

E-mail: [congressi@opbg.net](mailto:congressi@opbg.net); [www.ospedalebambinogesu.it](http://www.ospedalebambinogesu.it)

