

CORSO DI FORMAZIONE

Aggressioni e atti di violenza verso gli operatori sanitari: prevenzione e gestione

Destinatari

Il corso, promosso dalla Funzione di Medicina del Lavoro – Direzione Sanitaria - in collaborazione con la Funzione Risorse Umane, le altre Funzioni di Direzione Sanitaria l'UO di Neuropsichiatria Infantile e la Direzione dei Dipartimenti Clinici ed è inserito nell'ambito del Piano di Sviluppo all'interno del progetto "Promozione della salute" ed è rivolto a tutti i lavoratori OPBG.

Obiettivi

L'obiettivo del corso è quello di fornire un'informazione di base sul rischio aggressione ai lavoratori del settore sanità, riportando alcune indicazioni e strumenti per prevenire e affrontare il rischio di violenza nei confronti dei professionisti. Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito conoscenze per la corretta individuazione, rilevazione e valutazione di tale rischio professionale; specifiche tecniche per prevenire e gestire situazioni critiche a rischio di aggressione; modalità di gestione di situazioni critiche e di controllo degli utenti aggressivi.

Contenuti

I contenuti del corso, conformi ai requisiti dettati dall'art. 37 del D.Lgs 81/08 e dall'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011, prevedono l'esposizione del quadro normativo specifico, dei rischi riferiti all'ambiente lavorativo, dei possibili danni derivanti, della sorveglianza sanitaria prevista per il personale esposto e delle misure da adottare per una possibile gestione di tale rischio, anche attraverso la conoscenza teorica delle difficoltà degli operatori sanitari per evitare che queste vadano ad incidere sulla soddisfazione degli stessi, sulla loro salute psico-fisica e sulla performance lavorativa.

Educazione Continua in Medicina (ECM)

Verrà richiesto l'accreditamento del corso teorico per tutte le figure professionali coinvolte.

Verifiche

Al termine del percorso formativo, previa frequenza di almeno il 90% delle ore di formazione, verrà effettuata una prova di verifica obbligatoria tramite test, finalizzata a verificare le conoscenze relative alla normativa vigente e le competenze tecnico-professionali acquisite in base ai contenuti del percorso formativo. Inoltre, sarà somministrato un questionario per la valutazione della qualità del corso e per la verifica dell'apprendimento.

Logistica: luogo, date, durata e orario

Il corso è della durata complessiva di 8 ore. Sono previste due edizioni il 27/03/2019 e 20/11/2019 nella sede di Roma presso l'Aula Salvati 1.

Registrazione presenze

Badge aziendale, da utilizzare all'ingresso e all'uscita del corso, e firma della presenza sul registro cartaceo.

Segreteria Organizzativa

Eventi Formativi ECM - Formazione Aziendale (Tel. 2294-4758).

Segreteria Scientifica

Funzione di Medicina del Lavoro – Direzione Sanitaria (Tel. 2795).

PROGRAMMA

- 8.30 - 9.00** **Registrazione dei partecipanti e distribuzione del materiale didattico- Test iniziali**
- 9.00 – 9.15** **Introduzione:** *Massimiliano RAPONI - Direttore Sanitario*
- Moderatore:** *Salvatore ZAFFINA – Responsabile Funzione di Medicina del Lavoro/Direzione Sanitaria e Componente Gruppo Gestione valutazione del rischio stress lavoro-correlato*
Guendalina DALMASSO – Dirigente Psicologo Direzione sanitaria
- 9.15 – 10.00** *Dott.ssa Maria Rosaria VINCI - Dirigente Medico, Direzione Sanitaria/Funzione Medicina del Lavoro e Componente del Gruppo Gestione valutazione del rischio stress lavoro-correlato*
Dott. Vincenzo CAMISA – Dirigente Medico, Direzione Sanitaria/Funzione Medicina del Lavoro Componente Gruppo Gestione valutazione del rischio stress lavoro-correlato
- Il ruolo del medico competente ed i compiti delle figure aziendali
 - Dalla valutazione del rischio alle misure di prevenzione e protezione
 - L'emersione del rischio aggressione nei luoghi di lavoro: aspetti normativi e qualitativi
 - Le azioni preventive: ambiente e organizzazione del lavoro: segnalazione dell'evento sentinella
- 10.00 – 10.45** *Dott.ssa Caterina OFFIDANI – Direzione Sanitaria, Responsabile Unità di Funzione di Medicina Legale*
- Aspetti normativi e strumenti istituzionali di tutela legale dell'operatore sanitario
 - Definizione di Pubblico Ufficiale
 - Competenze del Tribunale Ordinario e del Tribunale per i Minorenni
 - Codice Etico
- 10.45 – 11.00** *Dott.ssa Valentina MESOLELLA – Responsabile Servizio Rapporti Sindacali – Funzione Risorse Umane*
- Codice disciplinare degli operatori
 - Aspetti assicurativi e giuslavoristici in caso di aggressione dell'operatore
- 11.00 – 11.15** *Dott.ssa Guendalina DALMASSO – Dirigente Psicologo - Direzione Sanitaria*
- Il ruolo dello psicologo nella gestione del rischio aggressione
 - Protocollo *Second Victims*
 - Protocollo Aggressioni al personale
- 11.15 – 11.30** Break
- 11.30 – 12.45** *Prof. Stefano VICARI – Responsabile UOC Neuropsichiatria infantile*
- Come gestire comportamenti aggressivi: strategie di gestione emotiva e comportamentale per ridurre il rischio di aggressioni
 - Sapersi relazionare con una persona aggressiva: la giusta risposta per prevenire e/o disinnescare: esperienze pratiche
- 12.45 -13.00** *Dott. Lucia CELESTI – Responsabile Unità di Funzione URP e Servizi Sociali – Direzione Sanitaria*
- Relazioni con il pubblico e Servizi Sociali: attività di frontiera
 - Comitato segnalazioni, reclami ed encomi: un modello multidisciplinare da sviluppare
 - Diritti ma non solo: la Carta dei doveri

13.00 - 14.00 Pausa pranzo

14.00 -14.15 *Dott.ssa Emanuela TIOZZO, Responsabile Sviluppo Professioni Sanitarie - Direzione Sanitaria*
- Impariamo dalle immagini

14.15 -16.00 *Dir. Luca Cintia, Gendarmeria Vaticana e V. Comm. Marco Bernardi, Gendarmeria Vaticana*
Dr. Guido Orsi, Psicologo formatore
- Gestione delle criticità attraverso i principi della negoziazione

16.00 – 16.30 **Test di verifica dell'apprendimento e Questionario di valutazione del corso.**