**DALL’ASCOLTO ALLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE**

**III EDIZIONE**

**AULA 4 SAN PAOLO**

**24 settembre, 9 ottobre, 22 ottobre e 8 novembre 2019**

**Obiettivo formativo dell’evento**: aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)

**Responsabili Scientifici**: Carla Fosco, Emanuela Tiozzo

**ECM Educazione Continua in Medicina**

Al corso sono stati assegnati nr. 26,1 crediti formativi per le figure professionali di: Medico Chirurgo (tutte le discipline), infermiere, infermiere Pediatrico, Psicologo/Psicoterapeuta, Fisioterapista, Logopedista, Tecnica della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare, Tecnico di Neurofisiopatologia, Tecnico Sanitario della Radiologia Medica, Terapista della Neuropsicomotricità dell’Età Evolutiva.

**Registrazione presenze**: badge aziendale, da utilizzare in entrata e uscita al corso situato all’ingresso dell’Auditorium, e firma di presenza sul registro cartaceo.

**Partecipazione**: il corso prevede 4 incontri per un totale di 18 ore formative. Per ottenere i crediti ECM è necessario partecipare a tutti e 4 gli incontri e superare la prova scritta nell’ultima giornata.

**Segreteria Organizzativa**: Ufficio Eventi Formativi ECM (06‐68593154)

**ASCOLTARE**

**I^ giornata: 24 settembre**

**8-13**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **RELAZIONI / SIMULAZIONI** |
| 8.00 - 8.30 | **Presentazione intero corso e introduzione tema incontro**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |
| 8.30 – 8.45 | **Brainstorming iniziale sul tema e tag cloud**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |
| 8.45 – 10.00 | **L’ascolto: gli elementi, le condizioni, gli ostacoli. L’ascolto attivo**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista* |
| 10.00 – 10.15 | **Verifica proprio stile di ascolto**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |
| 10.15 – 10.45 | *Coffee break* |
| 10.45 – 11.45 | **Laboratorio esperienziale**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista*  *Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista*  *Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista*  *Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione* |
| 11.45 – 12.45 | **Condivisione e assimilazione dell’esperienza in gruppo**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |
| 12.45 – 13.00 | **Riepilogo passaggi significativi e chiusura incontro**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |

**GESTIRE LE EMOZIONI**

**II^ giornata: 9 ottobre**

**8-13**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **RELAZIONI / SIMULAZIONI** |
| 8.00 – 8.15 | **Sintesi primo incontro e introduzione tema incontro**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista* |
| 8.15 – 8.30 | **Brainstorming e tag cloud**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |
| 8.30 – 9.45 | **Le emozioni, l’intelligenza emotiva. Empatia: cosa, quando, come**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista* |
| 9.45 – 10.15 | **Empatia: attivazione attraverso immagini**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |
| 10.15 – 10.45 | *Coffee break* |
| 10.45 – 11.45 | **Laboratorio esperienziale sulla gestione delle emozioni**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista*  *Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista*  *Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista*  *Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione* |
| 11.45 – 12.45 | **Condivisione e assimilazione dell’esperienza in gruppo**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |
| 12.45 – 13.00 | **Riepilogo passaggi significativi e chiusura incontro**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |

**COMUNICAZIONE CONSAPEVOLE**

**III^ giornata: 22 ottobre**

**8-13**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **RELAZIONI / SIMULAZIONI** |
| 8.00 – 8.15 | **Sintesi dei primi due incontri e introduzione tema incontro**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista* |
| 8.15 – 10.00 | **Comunicazione: tipi, canali, modalità; ostacoli. Feedback, riformulazione, domande**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista* |
| 10.00 – 10.30 | COFFEE BREAK |
| 10.30 – 11.30 | **Laboratorio esperienziale sulla comunicazione con il paziente: dall’ascolto alla risposta**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista*  *Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista*  *Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista*  *Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione* |
| 11.30 – 12.45 | **Condivisione e assimilazione dell’esperienza in gruppo**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |
| 12.45 – 13.00 | **Riepilogo passaggi significativi e chiusura incontro**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |

**ENTRARE NELLA RELAZIONE**

**IV^ giornata: 8 novembre**

**8-13**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **RELAZIONI / SIMULAZIONI** |
| 8.00 - 8.15 | **Sintesi dei primi tre incontri e introduzione tema incontro**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista* |
| 8.15 - 8.30 | **Brainstorming e tag cloud**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |
| 8.30 - 10.00 | **La relazione: fattori e condizioni. Confini professionali. Alleanza terapeutica**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista* |
| 10.00 - 10.30 | *Coffee break* |
| 10.30 - 11.30 | **Laboratorio esperienziale sulle dinamiche che scaturiscono nelle situazioni ricorrenti col paziente e la sua famiglia**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista*  *Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista*  *Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista*  *Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione* |
| 11.30 - 12.30 | **Condivisione e assimilazione dell’esperienza in gruppo**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |
| 12.30 - 12.50 | **Riepilogo passaggi significativi e chiusura intero percorso**  *Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista*  *Carla Fosco – IP – Counselor Professionista* |
| 12.50 - 13.00 | **Prova scritta** |