

# DALL'ASCOLTO ALLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE

II EDIZIONE

AULA 4 SAN PAOLO

7 maggio, 22 maggio, 4 giugno e 19 giugno 2019

**Obiettivo formativo dell'evento:** aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)

**Responsabili Scientifici:** Carla Fosco, Emanuela Tiozzo

## **ECM Educazione Continua in Medicina**

Al corso sono stati assegnati nr. 26,1 crediti formativi per le figure professionali di: Medico Chirurgo (tutte le discipline), infermiere, infermiere Pediatrico, Psicologo/Psicoterapeuta, Fisioterapista, Logopedista, Tecnica della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare, Tecnico di Neurofisiopatologia, Tecnico Sanitario della Radiologia Medica, Terapista della Neuropsicomotricità dell'Età Evolutiva.

**Registrazione presenze:** badge aziendale, da utilizzare in entrata e uscita al corso situato all'ingresso dell'Auditorium, e firma di presenza sul registro cartaceo.

**Partecipazione:** il corso prevede 4 incontri per un totale di 18 ore formative. Per ottenere i crediti ECM è necessario partecipare a tutti e 4 gli incontri e superare la prova scritta nell'ultima giornata.

**Segreteria Organizzativa:** Ufficio Eventi Formativi ECM (06-68593154)

**ASCOLTARE**  
**I^ giornata: 7 maggio**  
**8-13**

	<b>RELAZIONI / SIMULAZIONI</b>
8.00 - 8.30	<b>Presentazione intero corso e introduzione tema incontro</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
8.30 – 8.45	<b>Brainstorming iniziale sul tema e tag cloud</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
8.45 – 10.00	<b>L’ascolto: gli elementi, le condizioni, gli ostacoli. L’ascolto attivo</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
10.00 – 10.15	<b>Verifica proprio stile di ascolto</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
10.15 – 10.45	<i>Coffee break</i>
10.45 – 11.45	<b>Laboratorio esperienziale</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i> <i>Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista</i> <i>Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista</i> <i>Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione</i>
11.45 – 12.45	<b>Condivisione e assimilazione dell’esperienza in gruppo</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
12.45 – 13.00	<b>Riepilogo passaggi significativi e chiusura incontro</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>

**GESTIRE LE EMOZIONI**  
**II^ giornata: 22 maggio**  
**8-13**

	<b>RELAZIONI / SIMULAZIONI</b>
8.00 – 8.15	<b>Sintesi primo incontro e introduzione tema incontro</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
8.15 – 8.30	<b>Brainstorming e tag cloud</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
8.30 – 9.45	<b>Le emozioni, l'intelligenza emotiva. Empatia: cosa, quando, come</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
9.45 – 10.15	<b>Empatia: attivazione attraverso immagini</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
10.15 – 10.45	<i>Coffee break</i>
10.45 – 11.45	<b>Laboratorio esperienziale sulla gestione delle emozioni</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i> <i>Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista</i> <i>Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista</i> <i>Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione</i>
11.45 – 12.45	<b>Condivisione e assimilazione dell'esperienza in gruppo</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
12.45 – 13.00	<b>Riepilogo passaggi significativi e chiusura incontro</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>

## COMUNICAZIONE CONSAPEVOLE

III^ giornata: 4 giugno

8-13

	<b>RELAZIONI / SIMULAZIONI</b>
8.00 – 8.15	<b>Sintesi dei primi due incontri e introduzione tema incontro</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
8.15 – 10.00	<b>Comunicazione: tipi, canali, modalità; ostacoli. Feedback, riformulazione, domande</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
10.00 – 10.30	COFFEE BREAK
10.30 – 11.30	<b>Laboratorio esperienziale sulla comunicazione con il paziente: dall'ascolto alla risposta</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i> <i>Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista</i> <i>Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista</i> <i>Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione</i>
11.30 – 12.45	<b>Condivisione e assimilazione dell'esperienza in gruppo</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
12.45 – 13.00	<b>Riepilogo passaggi significativi e chiusura incontro</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>

## ENTRARE NELLA RELAZIONE

IV<sup>a</sup> giornata: 19 giugno

8-13

	<b>RELAZIONI / SIMULAZIONI</b>
8.00 - 8.15	<b>Sintesi dei primi tre incontri e introduzione tema incontro</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
8.15 - 8.30	<b>Brainstorming e tag cloud</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
8.30 - 10.00	<b>La relazione: fattori e condizioni. Confini professionali. Alleanza terapeutica</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
10.00 - 10.30	<i>Coffee break</i>
10.30 - 11.30	<b>Laboratorio esperienziale sulle dinamiche che scaturiscono nelle situazioni ricorrenti col paziente e la sua famiglia</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i> <i>Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista</i> <i>Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista</i> <i>Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione</i>
11.30 - 12.30	<b>Condivisione e assimilazione dell'esperienza in gruppo</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
12.30 - 12.50	<b>Riepilogo passaggi significativi e chiusura intero percorso</b> <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
12.50 - 13.00	<b>Prova scritta</b>