

CORSO DI FORMAZIONE

Relazioni efficaci ed ascolto attivo per la promozione del benessere lavorativo

Destinatari

Il corso, promosso dall'Unità di Funzione di Medicina del Lavoro – Direzione Sanitaria - in collaborazione con i componenti del Comitato Benessere Lavorativo, con la Direzione Risorse Umane, Organizzazione ed Affari Legali, e proposto nel Piano Strategico all'interno del progetto "Promozione della salute dei lavoratori", ed è rivolto in particolare modo a coloro che afferiscono ad elementi organizzativi oggetto di analisi svolte dal team operativo del Comitato Benessere Lavorativo.

Obiettivi

L'obiettivo del corso è quello di aumentare la consapevolezza sull'importanza della comunicazione efficace e dell'ascolto attivo, acquisendo le tecniche fondamentali per migliorare la propria comunicazione e riconoscere la comunicazione altrui, così da incidere positivamente sull'ambiente lavorativo non solo in termini di efficacia ma anche di efficienza, passando da un semplice gesto comunicativo ad un efficace strumento di cambiamento.

Contenuti

I contenuti del corso prevedono l'esposizione del quadro normativo specifico, dei concetti dei possibili danni derivanti da costrittività organizzative, in particolare legate a mancanza di comunicazione e condivisione e delle misure da adottare per favorire il benessere lavorativo. Il corso potrà essere completato da un modulo pratico-esperienziale "Critical emotion ed il fine vita: come l'operatore informa, comunica e costruisce la relazione con il paziente e i suoi familiari".

Educazione Continua in Medicina (ECM)

Verrà richiesto l'accreditamento del corso teorico per tutte le figure professionali coinvolte.

Verifiche

Al termine del percorso formativo, previa frequenza di almeno il 90% delle ore di formazione, verrà effettuata una prova di verifica tramite test, finalizzata a verificare le conoscenze relative alla normativa vigente e alle competenze tecnico-professionali acquisite in base ai contenuti del percorso formativo. Inoltre, sarà somministrato un questionario per la valutazione della qualità del corso e per la verifica dell'apprendimento.

Logistica: luogo, date, durata e orario

Il corso prevede un modulo generale (durata 8h effettive di cui 6 formative, 2 edizioni, max 50 partecipanti). Le edizioni del modulo generale saranno effettuate il 25 Febbraio e il 4 Novembre 2019 nella sede di Roma (Aule Salvati).

Registrazione presenze

Badge aziendale, da utilizzare all'ingresso e all'uscita del corso, e firma della presenza sul registro cartaceo.

Segreteria Organizzativa

Eventi Formativi ECM - Formazione Aziendale (Tel. 4864-2290).

Segreteria Scientifica

Unità di Funzione di Medicina del Lavoro (Tel. 2795).

Relazioni efficaci ed ascolto attivo per la promozione del benessere lavorativo

PROGRAMMA modulo generale

8.00 - 8.30 Registrazione dei partecipanti e distribuzione del materiale didattico- Test iniziali

Moderatori: Salvatore ZAFFINA – Direzione Sanitaria, Responsabile Funzione di Medicina del Lavoro e Coordinatore del Comitato Benessere Lavorativo

Guendalina DALMASSO – Dirigente Psicologo Direzione Sanitaria e Componente del Comitato Benessere Lavorativo

8.30 – 9.00 Introduzione al corso: Cristina DI TECCO – Psicologa Ricercatrice, INAIL

- La ricerca INAIL nella valutazione del rischio Stress Lavoro Correlato

9.00 – 10.00 Chiara PALAZZINI – Docente Pontificia Università Lateranense

- Incontro all'altro: comunicazione & relazione

10.00 – 10.45 Guendalina DALMASSO – Dirigente Psicologo Direzione Sanitaria e Componente del Comitato benessere lavorativo

- La funzione del conflitto nelle relazioni umane
- Gli stili comportamentali per la gestione della rabbia
- Relazione e comunicazione
- Help point: caso clinico

10.45 – 11.30 Maria Rosaria VINCI – Direzione Sanitaria, Dirigente Medico Funzione di Medicina del Lavoro e Componente del Comitato Benessere Lavorativo

- Dal Benessere lavorativo al Rischio clinico
- Esiti della valutazione del rischio in OPBG: indagine oggettiva e soggettiva
- Le attività per il benessere lavorativo in OPBG
- Somministrazione questionario INAIL Valutazione del Rischio Stress Lavoro Correlato

11.30 – 11.45 Break

11.45 – 12.15 Intervista a Direttori/Responsabili

12.15 – 13.00 Guendalina DALMASSO – Dirigente Psicologo Direzione Sanitaria e Componente del Comitato Benessere Lavorativo

Teresa GRIMALDI CAPITELLO – Dirigente Psicologo, UO Psicologia Clinica

- L'empatia e l'ascolto attivo dell'interlocutore
- L'empowerment professionale e il confronto con il fine vita

Direzione Sanitaria
Unità di Funzione di Medicina del Lavoro
Responsabile: Dr. Salvatore Zaffina

13.00 - 14.00 Pausa pranzo

14.00 - 14.30 *Federica DE FALCO – Psicologo Ricercatore, Funzione di Medicina del Lavoro*
- Tecnostress: la relazione attraverso la capacità di gestire le tecnologie digitali

14.30 -15.00 *Tiziana FRANCESE – Responsabile Servizio Sviluppo Organizzativo Direzione Risorse Umane,*
Silvia RONGONI – Psicologo , Servizio Sviluppo Organizzativo - Direzione Risorse Umane,
Lo sviluppo delle competenze organizzative

15.00 - 16.00 *Fabrizio DAFANO – Docente Università degli Studi di Roma Tre*

- o Comunicare e ascoltare: pratiche antiche alla base della costruzione di comunità solidali e di relazioni proficue
- o La comunicazione autentica: essere se stessi nell'interpretazione corretta ed efficace del ruolo professionale

16.00 - 16.30 **Discussione**

16.15 - 16.30 **Test di verifica dell'apprendimento e Questionario di valutazione del corso**