

DALL'ASCOLTO ALLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE

I EDIZIONE

AULA 4 SAN PAOLO

26 febbraio, 13 marzo, 26 marzo e 11 aprile 2019

Obiettivo formativo dell'evento: aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)

Responsabili Scientifici: Carla Fosco, Emanuela Tiozzo

ECM Educazione Continua in Medicina

Al corso sono stati assegnati nr. 26,1 crediti formativi per le figure professionali di: Medico Chirurgo (tutte le discipline), infermiere, infermiere Pediatrico, Psicologo/Psicoterapeuta, Fisioterapista, Logopedista, Tecnica della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare, Tecnico di Neurofisiopatologia, Tecnico Sanitario della Radiologia Medica, Terapista della Neuropsicomotricità dell'Età Evolutiva.

Registrazione presenze: badge aziendale, da utilizzare in entrata e uscita al corso situato all'ingresso dell'Auditorium, e firma di presenza sul registro cartaceo.

Partecipazione: il corso prevede 4 incontri per un totale di 18 ore formative. Per ottenere i crediti ECM è necessario partecipare a tutti e 4 gli incontri e superare la prova scritta nell'ultima giornata.

Segreteria Organizzativa: Ufficio Eventi Formativi ECM (06-68593154)

ASCOLTARE
I^ giornata: 26 febbraio
8-13

	RELAZIONI / SIMULAZIONI
8.00 - 8.30	Presentazione intero corso e introduzione tema incontro <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
8.30 – 8.45	Brainstorming iniziale sul tema e tag cloud <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
8.45 – 10.00	L'ascolto: gli elementi, le condizioni, gli ostacoli. L'ascolto attivo <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
10.00 – 10.15	Verifica proprio stile di ascolto <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
10.15 – 10.45	<i>Coffee break</i>
10.45 – 11.45	Laboratorio esperienziale <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i> <i>Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista</i> <i>Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista</i> <i>Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione</i>
11.45 – 12.45	Condivisione e assimilazione dell'esperienza in gruppo <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
12.45 – 13.00	Riepilogo passaggi significativi e chiusura incontro <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>

GESTIRE LE EMOZIONI
II^ giornata: 13 marzo
8-13

	RELAZIONI / SIMULAZIONI
8.00 – 8.15	Sintesi primo incontro e introduzione tema incontro <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
8.15 – 8.30	Brainstorming e tag cloud <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
8.30 – 9.45	Le emozioni, l'intelligenza emotiva. Empatia: cosa, quando, come <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
9.45 – 10.15	Empatia: attivazione attraverso immagini <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
10.15 – 10.45	<i>Coffee break</i>
10.45 – 11.45	Laboratorio esperienziale sulla gestione delle emozioni <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i> <i>Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista</i> <i>Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista</i> <i>Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione</i>
11.45 – 12.45	Condivisione e assimilazione dell'esperienza in gruppo <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
12.45 – 13.00	Riepilogo passaggi significativi e chiusura incontro <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>

COMUNICAZIONE CONSAPEVOLE

III^ giornata: 26 marzo

8-13

	RELAZIONI / SIMULAZIONI
8.00 – 8.15	Sintesi dei primi due incontri e introduzione tema incontro <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
8.15 – 10.00	Comunicazione: tipi, canali, modalità; ostacoli. Feedback, riformulazione, domande <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
10.00 – 10.30	COFFEE BREAK
10.30 – 11.30	Laboratorio esperienziale sulla comunicazione con il paziente: dall'ascolto alla risposta <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i> <i>Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista</i> <i>Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista</i> <i>Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione</i>
11.30 – 12.45	Condivisione e assimilazione dell'esperienza in gruppo <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
12.45 – 13.00	Riepilogo passaggi significativi e chiusura incontro <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>

ENTRARE NELLA RELAZIONE
IV^ giornata: 11 aprile
8-13

	RELAZIONI / SIMULAZIONI
8.00 - 8.15	Sintesi dei primi tre incontri e introduzione tema incontro <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
8.15 - 8.30	Brainstorming e tag cloud <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
8.30 - 10.00	La relazione: fattori e condizioni. Confini professionali. Alleanza terapeutica <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i>
10.00 - 10.30	<i>Coffee break</i>
10.30 - 11.30	Laboratorio esperienziale sulle dinamiche che scaturiscono nelle situazioni ricorrenti col paziente e la sua famiglia <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i> <i>Isabella Nicolai – IP – Counselor Professionista</i> <i>Simonetta Piccari – IP – Counselor Professionista</i> <i>Nicoletta Cervelli – IP – Counselor in formazione</i>
11.30 - 12.30	Condivisione e assimilazione dell'esperienza in gruppo <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
12.30 - 12.50	Riepilogo passaggi significativi e chiusura intero percorso <i>Maria Cristina Falaschi – Counselor Professionista</i> <i>Carla Fosco – IP – Counselor Professionista</i>
12.50 - 13.00	Prova scritta