

## CORSO DI FORMAZIONE

# Relazioni efficaci ed ascolto attivo per la promozione del benessere lavorativo

### Destinatari

Il corso, promosso dall'Unità di Funzione di Medicina del Lavoro – Direzione Sanitaria - in collaborazione con il Gruppo di Lavoro Aziendale per il Benessere Lavorativo, con la Funzione Risorse Umane e Organizzazione, e proposto nel Piano Strategico all'interno del progetto "Promozione della salute" è rivolto ai lavoratori OPBG, in particolare modo a coloro che afferiscono ad elementi organizzativi oggetto di analisi svolte dal Gruppo di Lavoro Aziendale per il Benessere Lavorativo.

### Obiettivi

L'obiettivo del corso è quello di aumentare la consapevolezza sull'importanza della comunicazione efficace e dell'ascolto attivo, acquisendo le tecniche fondamentali per migliorare la propria comunicazione e riconoscere la comunicazione altrui, così da incidere positivamente sull'ambiente lavorativo non solo in termini di efficacia ma anche di efficienza, passando da un semplice gesto comunicativo ad un efficace strumento di cambiamento.

### Contenuti

I contenuti del corso, conformi ai requisiti dettati dall'art. 37 del D.Lgs 81/08 e dall'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011, prevedono l'esposizione del quadro normativo specifico, dei concetti di promozione della salute legati al clima lavorativo, dei possibili danni derivanti da costrittività organizzative, in particolare legate a mancanza di comunicazione e condivisione nei luoghi di lavoro e delle misure da adottare per favorire il benessere lavorativo. Il corso potrà essere completato da un modulo pratico-esperienziale "Critical emotion ed il fine vita: come l'operatore informa, comunica e costruisce la relazione con il paziente e i suoi familiari" organizzato dalla Funzione Medicina del Lavoro, dalla Funzione Bioetica e dalla Funzione di Medicina Legale.

### Educazione Continua in Medicina (ECM)

Verrà richiesto l'accreditamento del corso teorico per tutte le figure professionali coinvolte.

### Verifiche

Al termine del percorso formativo, previa frequenza di almeno il 90% delle ore di formazione, verrà effettuata una prova di verifica tramite test, finalizzata a verificare le conoscenze relative alla normativa vigente e alle competenze tecnico-professionali acquisite in base ai contenuti del percorso formativo. Inoltre, sarà somministrato un questionario per la valutazione della qualità del corso e per la verifica dell'apprendimento.

### Logistica: luogo, date, durata e orario

Il corso prevede un modulo generale (durata 8h effettive di cui 6 formative, 4 edizioni, max 50 partecipanti). Le edizioni del modulo generale saranno effettuate il 26 febbraio, 14 maggio e 23 novembre 2018 nella sede di Roma, in videoconferenza con San Paolo ed il 22 ottobre presso la sede di Palidoro.

### Registrazione presenze

Badge aziendale, da utilizzare all'ingresso e all'uscita del corso, e firma della presenza sul registro cartaceo.

**Segreteria Organizzativa:** Eventi Formativi ECM - Formazione Aziendale (Tel. 3154-4758).

**Segreteria Scientifica:** Unità di Funzione di Medicina del Lavoro (Tel. 2795).

## Relazioni efficaci ed ascolto attivo per la promozione del benessere lavorativo

### PROGRAMMA modulo generale

**8.00 - 8.30**     **Registrazione dei partecipanti e distribuzione del materiale didattico- Test iniziali**

**8.30 – 9.00**     **Introduzione:** *Massimiliano RAPONI - Direttore Sanitario*  
*Alessandro BUGIARDINI - Responsabile delle Funzione Risorse Umane e Organizzazione*  
*Salvatore ZAFFINA – Direzione Sanitaria, Responsabile Funzione di Medicina del Lavoro e Coordinatore del Gruppo di lavoro per il benessere lavorativo*

**Moderatori:**     *Salvatore ZAFFINA – Direzione Sanitaria, Responsabile Funzione di Medicina del Lavoro e Coordinatore del Gruppo di lavoro per il benessere lavorativo*

*Guendalina DALMASSO – Dirigente Psicologo Direzione Sanitaria e Componente del Gruppo di Lavoro per il benessere lavorativo*

**9.00 – 09.45**     *Chiara PALAZZINI – Docente Pontificia Università Lateranense*  
-     Incontro all'altro: comunicazione & relazione

**9.45 – 10.30**     *Cristina DI TECCO – Psicologa Ricercatrice, INAIL*  
-     *Esperienze nazionali ed internazionali in materia di benessere lavorativo*  
-     *Esperienze di ricerca nazionali ed internazionali per la gestione del rischio stress lavoro-correlato in sanità*

**10.30 – 11.30**     *Guendalina DALMASSO – Dirigente Psicologo Direzione Sanitaria e Componente del Gruppo di Lavoro per il benessere lavorativo*  
-     La funzione del conflitto nelle relazioni umane  
-     Gli stili comportamentali per la gestione della rabbia  
-     Nella comunicazione si apre la relazione

**11.30 – 11.45**     Break

**11.45 – 13.00**     *Fabrizio DAFANO – Docente Università degli Studi di Roma Tre*  
-     Comunicare e ascoltare: pratiche antiche alla base della costruzione di comunità solidali e di relazioni proficue  
-     La comunicazione autentica: essere se stessi nell'interpretazione corretta ed efficace del ruolo professionale

*Direzione Sanitaria*  
*Unità di Funzione di Medicina del Lavoro*  
Responsabile: Dr. Salvatore Zaffina

**13.00 - 14.00** Pausa pranzo

**14.00 -14.30** *Massimiliano NUDI - Responsabile Gestione e Sviluppo del Personale*  
*Gian Marco PINNA –Responsabile Formazione e Welfare*  
- Sviluppo professionale e comunicazione: attività e proposte formative in OPBG

**14.30 - 15.15** *Maria Rosaria VINCI – Direzione Sanitaria, Dirigente Medico Funzione di Medicina del Lavoro e Componente del Gruppo di lavoro per il benessere lavorativo*  
- Il ruolo del medico competente nella valutazione del rischio stress lavoro-correlato  
- Esiti della valutazione del rischio in OPBG: indagine oggettiva e soggettiva  
- Le attività per il benessere lavorativo in OPBG

**15.15 - 16.00** *Maria Rosaria VINCI – Direzione Sanitaria, Dirigente Medico Funzione di Medicina del Lavoro e Componente del Gruppo di lavoro per il benessere lavorativo*  
*Silvia RONGONI – Psicologo Ricercatore, Funzione di Medicina del Lavoro*  
- L'empatia e l'ascolto attivo dell'interlocutore  
- L'*empowerment* professionale e il confronto con il fine vita

**16.00 - 16.15** **Discussione**

**16.15 - 16.30** **Test di verifica dell'apprendimento e Questionario di valutazione del corso**